

The logo for ATM (Atividade Total Manutenção) is displayed in a large, bold, red, sans-serif font. The letters are thick and blocky, with a slight shadow effect. The background of the entire page is a photograph of two workers on a steel structure, with a prominent red diagonal line crossing the scene from the top left to the bottom right.

ATM

Manutenção Total

RELATÓRIO

2021



ATM

Manufacturing Textile

02

SUSTENTABILIDADE

SUSTENTABILIDADE

A ATM - Assistência Total em Manutenção, S.A., relata desde 2017 o seu desempenho em sustentabilidade, publicando-o de forma integrada com o seu relatório e contas. Neste sentido, pretende dar continuidade à boa prática de divulgar aos seus principais stakeholders o seu desempenho económico, social e ambiental, publicando, este ano, o seu quinto relato de Sustentabilidade, referente ao exercício de 2021.

Relato de sustentabilidade na ATM - normas GRI e os ODS

A ATM tem vindo a evoluir no seu relato de sustentabilidade, medindo, gerindo e comunicando os impactos económicos, sociais e ambientais da sua atividade. A empresa pretende passar a publicar, de forma individualizada, um Relatório de Sustentabilidade, de acordo com as Normas GRI, o qual irá complementar a informação constante do presente Caderno de Sustentabilidade.

A importância da Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) serão também incorporados no dia-a-dia da ATM e no seu relacionamento com os seus clientes.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas para 2030:



Para a concretização da Agenda 2030, constituída por 17 objetivos, desdobrados em 169 metas, é imperativo que as empresas integrem estas metas nas suas tomadas de decisão e que contribuam com o seu poder de inovação para um futuro mais sustentável e inclusivo. Mais do que incorporar também esse desígnio na ATM, pretende ser o parceiro (ODS 17) na estratégico para a implementação e execução destes objetivos nos seus Clientes.



As Normas GRI representam as melhores práticas globais para o relato público de diferentes impactes económicos, ambientais e sociais. O relato de sustentabilidade, com base nas Normas, fornece informações sobre as contribuições positivas ou negativas de uma organização para o desenvolvimento sustentável. A ATM iniciou em 2021 um processo interno de report baseado nas Normas GRI que espera concluir em 2022.

A ATM ambiciona, durante o ano 2022, atingir um alto desempenho nos principais pilares da sustentabilidade, podendo, de igual forma, promover nos seus clientes e parceiros modelos de negócio que os apoiem também numa melhoria contínua da sustentabilidade nas suas atividades.



Global Reporting Initiative

- A Global Reporting Initiative (GRI) é uma iniciativa global que apoia empresas e governos de todo o mundo a entenderem e a comunicarem o seu impacto em questões críticas de sustentabilidade, como alterações climáticas, Direitos Humanos, governance e bem-estar social. Isto permite o desenvolvimento de iniciativas e ações que geram benefícios sociais, ambientais e económicos para todos.
- As Normas GRI são desenvolvidas com o envolvimento de vários stakeholders e são os standards globais para relatórios de sustentabilidade mais utilizados em todo o mundo.
- As Normas GRI estão organizadas numa estrutura modular. Existem três Normas “universais”, aplicáveis a todas as organizações, e 33 normas específicas, organizadas nas dimensões Económica, Ambiental e Social, de acordo com a análise de materialidade realizada em cada organização. As Normas GRI apresentam uma distinção clara entre os requisitos obrigatórios (“shall”), as recomendações (“should”) e as orientações. Os conteúdos das Normas GRI utilizam uma linguagem clara e simples, tornando-as mais acessíveis.

Para tal, novas abordagens de negócio nas áreas da eficiência energética, descarbonização, certificação de edifícios, digitalização e inovação, são essenciais para o sucesso e sustentabilidade da ATM.

A presente publicação visa reportar o desempenho da ATM, relativo ao período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2021.

O âmbito da informação recolhida compreende registos de uso de recursos no território de Portugal Continental e Espanha onde a ATM desenvolve as suas atividades, na Maia, Lisboa, Barreiro e Gijón/Espanha.

Definição de uma Agenda de Sustentabilidade

Enquadramento

O ano de 2021 é caracterizado por alterações organizativas internas e a adopção de um posicionamento integrado no mercado ibérico. A ATM Espanha deixa de funcionar como uma filial independente, e junto com a ATM em Portugal, adotam um modelo de expansão e crescimento com ambição ibérica. As competências de cada empresa são agora transversais a toda a organização, num modelo mais adaptado a acompanhar as novas tendências e a melhorar o posicionamento nos sectores onde atua.

O Acordo de Paris, alcançado na Cimeira do Clima em 2015, traça um novo desígnio com o objetivo de conter a subida da temperatura do planeta a 1,5 graus centígrados no final do século, cujos efeitos já são visíveis nos fenómenos meteorológicos extremos e nas alterações climáticas. Os efeitos da pandemia, com um abrandamento na economia mundial, mostrou também a faceta de um planeta menos poluído com imagens impactantes de cenários naturais e urbanos que há muito não se viam.

A União Europeia traçou a sua estratégia de transição para um modelo energético mais sustentável, baseado em fontes renováveis de energia e na promoção da eficiência energética. O Pacto Ecológico Europeu visa torna a UE climaticamente neutra em 2050. Em Portugal, esses compromissos estão materializados no Roteiro para a Neutralidade Carbónica (RNC 2050) e no Plano Nacional integrado de Energia e Clima (PNEC 2030). A substituição dos combustíveis fósseis por fontes renováveis de energia faz parte dessa estratégia nas dimensões da sustentabilidade ambiental.

Ainda em Portugal, a Jornada 2030 das empresas pela Sustentabilidade apresenta-se como a forma de materializar a Carta de Princípios proposta pelo BCSD Portugal, reunindo as empresas em torno de compromissos comuns de desenvolvimentos sustentável, em linha com o Pacto Ecológico Europeu e o Acordo de Paris.

A alteração da Lei de Bases do Clima (Lei n.º 98/2021), que entrou em vigor no dia 1-Fevereiro-2022, reforça a necessidade de Portugal liderar na descarbonização, abrindo caminhos à antecipação das metas da neutralidade carbónica.

O Plano de Recuperação e Resiliência, com foco na Resiliência, Transição Climática e Transição Digital, é um impulso económico para que mais rapidamente recupere a economia.

A cada vez maior centralização da população mundial nas cidades (previsão de 70% da população em 2050), onde já se consome 80% dos materiais e energia a nível mundial, lança novos desafios de sustentabilidade urbana e de gestão sustentável. As infraestruturas dos Transportes, Edifícios e Indústrias serão

objeto de profundas transformações e adaptações, com oportunidades nas áreas de eficiência energética, economia circular, utilização eficiente do ar e da água, entre outras. O Pacto de Mobilidade Empresarial em Lisboa e Pacto para o Clima no Porto, são movimentos que posicionam estas cidades na vanguarda de iniciativas sustentáveis.

A Transição Digital e as Comunicações serão os promotores de mudanças tecnológicas em diversos sectores. O novo técnico de manutenção terá de estar preparado para um mundo mais conectado com os equipamentos e sistemas a funcionar em rede. A sensoriação e remotização, e a inteligência artificial (IA) permitirá um 1º nível de intervenção remoto e uma posterior deslocação da equipa técnica.

As novas tendências obrigam a novas competências e novas formas de trabalhar. Urge antecipar e preparar a ATM para um novo ciclo.

Os objetivos da década estão definidos e são compromissos de todos os países. Empresas que não acompanham os tempos, correm o risco de desaparecerem.

Análise de Materialidade

Em 2021 a ATM realizou a sua análise de materialidade, incorporada no processo de definição da Agenda e Roteiro de Sustentabilidade. Esta metodologia visa identificar quais os tópicos de sustentabilidade mais significativos para os seus stakeholders. A análise destes tópicos permite perceber quais as temáticas que influenciam as avaliações e decisões dos stakeholders, possibilitando a concentração dos esforços da organização nestas áreas.

Iniciou-se este processo com um estudo de benchmarking, onde foram consideradas empresas de referência internacionais que atuam no mercado ibérico, em áreas em que a ATM está presente e uma empresa nacional de referência na área da sustentabilidade e cliente da ATM, assim como instituições internacionais de relevo, na área dos riscos globais e tendências de sustentabilidade.

Como resultado deste exercício foram propostos inicialmente 15 tópicos de sustentabilidade. Estes tópicos foram validados numa sessão de workshop com a equipa interna da ATM, onde se chegou a uma lista de 13 tópicos de sustentabilidade.

O conjunto de tópicos foi sujeito a auscultação por parte dos stakeholders da ATM, tendo-se definido critérios para a seleção dos grupos e entidades a auscultar. A auscultação decorreu via inquérito, através de uma plataforma online.

Considerando os resultados da auscultação interna e externa, foram identificados 10 tópicos materiais, os quais foram agrupados em torno de 5 Eixos Estratégicos, sobre os quais a empresa definiu a sua atuação em matéria de sustentabilidade.



Benchmarking a empresas pares e de referência da ATM e tendências de sustentabilidade. Lista inicial de tópicos de sustentabilidade (15)

Workshop interno para análise e validação dos tópicos materiais a auscultar (lista de 13 tópicos). Priorização dos tópicos pela equipa interna.

Workshop interno para revisão dos grupos de stakeholders previamente estabelecidos e definição de critérios para a seleção dos grupos e entidades a auscultar.

Aplicação de questionário online aos grupos de stakeholders definidos pelos critérios. (209 respostas | 27% de taxa de resposta)

10 tópicos materiais

Transformação 2030

Adotamos o lema Transformação 2030 como o nosso projeto interno de adaptação a um novo mundo que se prepara e começa hoje a definir, alinhado com os objetivos desta década.

Cadeia de Valor

Tópicos:
Satisfação do Cliente
Gestão sustentável da cadeia de fornecedores



Pessoas

Tópicos:
Valorização do capital humano
Segurança no trabalho, saúde e bem-estar

Planeta

Tópicos:
Energia e Alterações climáticas
Gestão de água e do ar

Prosperidade

Tópicos:
Criação de valor sustentável
Gestão do risco e continuidade do negócio
Governance e ética empresarial

Inovação

Tópicos:
Inovação para soluções sustentáveis

A apresentação detalhada destes Eixos Estratégicos, dos Tópicos Materiais contidos nos mesmos, bem como a sua correspondência aos ODS, será realizada no Roteiro de Sustentabilidade que a empresa irá desenvolver até ao final de 2022.

Merecem particular destaque as Pessoas da ATM – Eixo Estratégico - que são o seu ativo mais válido, pois será com elas que se implementará esta transformação. A formação e preparação dos seus profissionais constitui o caminho certo no sentido de criar bases sólidas técnicas e de gestão operacional, para assegurar que a ATM mantém uma atuação com o foco no cliente e que lhe proporciona soluções de transformação das suas infraestruturas para a Sustentabilidade e acompanhamento das tendências tecnológicas atuais.

Para esclarecimentos adicionais sobre a informação publicada neste Relatório, por favor consulte o website ou entre em contato via sustentabilidade@atmtotal.com.



Valores da ATM

Código de Ética e Conduta

A ética e a integridade são elementos estruturantes de uma organização e da prossecução dos seus objetivos. A adoção de instrumentos promotores da integridade e de prevenção estão desenvolvidos transversalmente e divulgados pela adoção de um Código de Conduta e Ética profissional, endereçado a todos colaboradores da ATM. Este Código é assente em 3 eixos principais:

1. Responsabilidade - Relações de Trabalho;
2. Princípios Éticos - Relações com Terceiros;
3. Responsabilidade Social:

Este documento estabelece um conjunto de princípios, regras e valores em matéria de ética e comportamento profissional que são subscritos e observados por todos os que integram a ATM. O Código de Conduta e Ética profissional inclui também direitos de todos os colaboradores da ATM.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Responsabilidade - Relações no Trabalho

Relações de Trabalho

Criatividade e Inovação

Integridade, Honestidade e Não Concorrência

Proteção de Dados

Princípios Éticos - Relações com Terceiros

Combate à Corrupção

Ofertas, Presentes e Hospitalidade

Confidencialidade

Conflito de Interesses

Concorrência Leal

Ética Empresarial

Propriedade Intelectual

Relações Comerciais Internacionais

Responsabilidade Social

Igualdade

Proibição de Assédio

Comportamento Social

Sustentabilidade

Higiene e Segurança no Trabalho

Publicação

Provedor e Comité de Ética

Impacte da ATM no Ambiente

A ATM considera de extrema importância a componente ambiental, tendo para isso implementado e certificado um Sistema de Gestão Ambiental de acordo com a Norma ISO 14001:2015. Assim, a ATM assume o compromisso de respeitar o ambiente no desenvolvimento das suas atividades, produtos e serviços, utilizando práticas e medidas que assegurem a prevenção da poluição, a redução de impactes ambientais negativos, com vista à proteção do ambiente.

Abordagem Energética e Ambiental

A definição de uma estratégia energética e ambiental, permite à ATM criar um caminho para a descarbonização e para a ação climática. Para além da redução de gases de efeito de estufa, a gestão de energia e eficiência energética contribuem para uma redução de custos associados aos consumos energéticos e, por tanto, aumentam a competitividade económica da empresa.

Em 2021, a ATM iniciou um processo de definição do seu Roteiro de Sustentabilidade, que ainda está em curso.

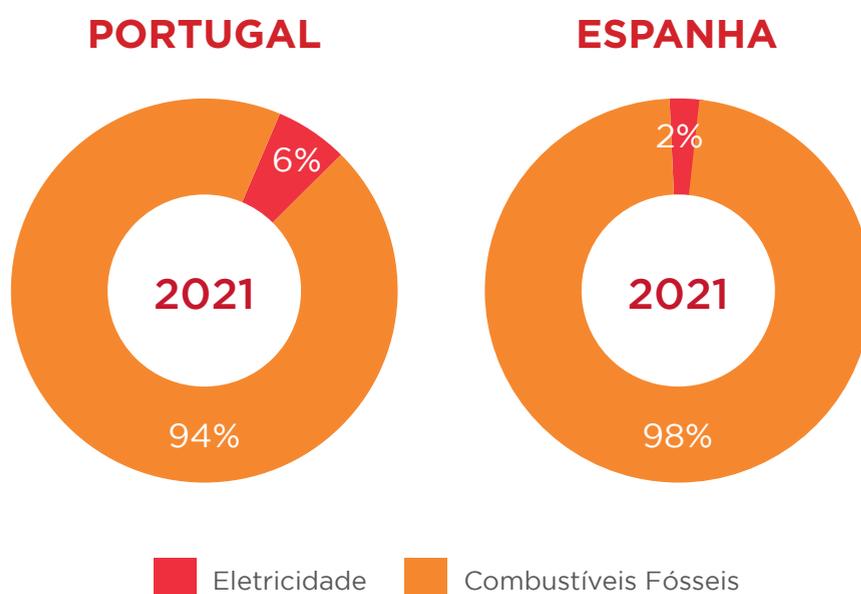
Também em 2020, participou em projetos orientados para a gestão do desempenho energético e hídrico das suas instalações, e também na gestão do desempenho energético da frota ATM através da preparação de adesão ao MOVE+, um sistema de avaliação e classificação do desempenho energético de frotas automóveis.

A adesão a esta cultura de sustentabilidade organizacional, para além dos benefícios internos, permite que a ATM se apresentasse no mercado em 2021 com uma oferta especializada de serviços de eficiência energética e inovação.

Consumo de Energia Global

Em 2021, o consumo energético associado a edifícios e mobilidade na ATM em Portugal foi de 9.287 GJ, e em Espanha foi de 2.319,27 GJ. Foram monitorizadas fontes de energia como o gasóleo e gasolina da frota automóvel e a eletricidade consumida nos edifícios.

Os combustíveis fósseis, principalmente o gasóleo são a fonte energética mais significativa dos consumos energéticos da ATM, e representam cerca de 94% e 98% do consumo energético da empresa, por representação geográfica. São, portanto, considerados como um uso muito significativo de energia que deverá ser gerido e monitorizado.



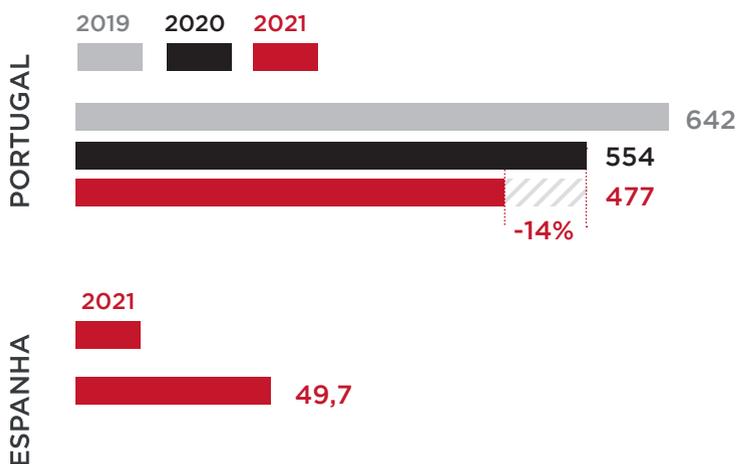
Consumo de Energia Elétrica

Os consumos de eletricidade nas instalações ATM em Portugal, em 2021, totalizaram 476 GJ, o que representa um decréscimo no consumo de eletricidade de 14% face ao ano anterior.

No ano de 2021, todas as instalações da ATM em Portugal apresentaram um decréscimo no consumo de eletricidade face aos registos do ano anterior. Pela primeira vez é reportado o consumo de eletricidade nas instalações da ATM em Espanha (Gijón). O Consumo total registado no global das instalações totalizaram 526 GJ.

Consumo de Eletricidade

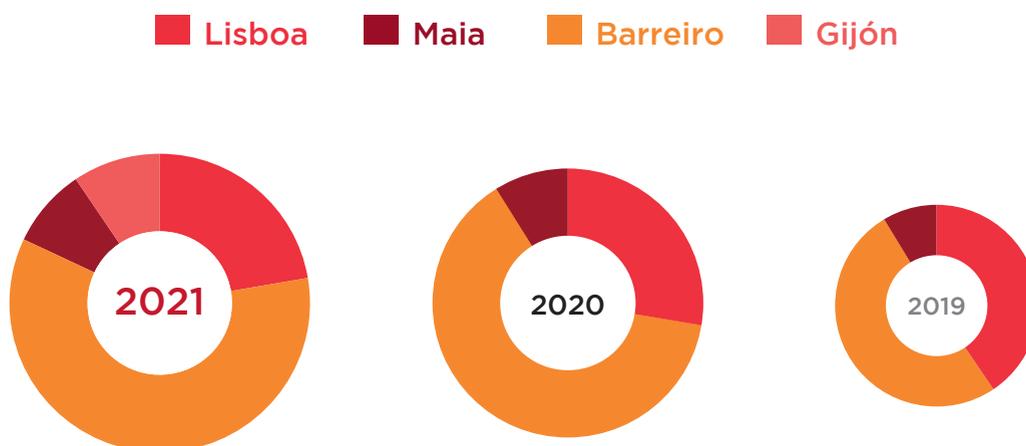
Consumo Total de Eletricidade (Gj):



Consumos Anuais de Eletricidade nas Instalações ATM em Giga Joules:



Distribuição de Consumos de Energia Elétrica por Instalação no Último Triénio:



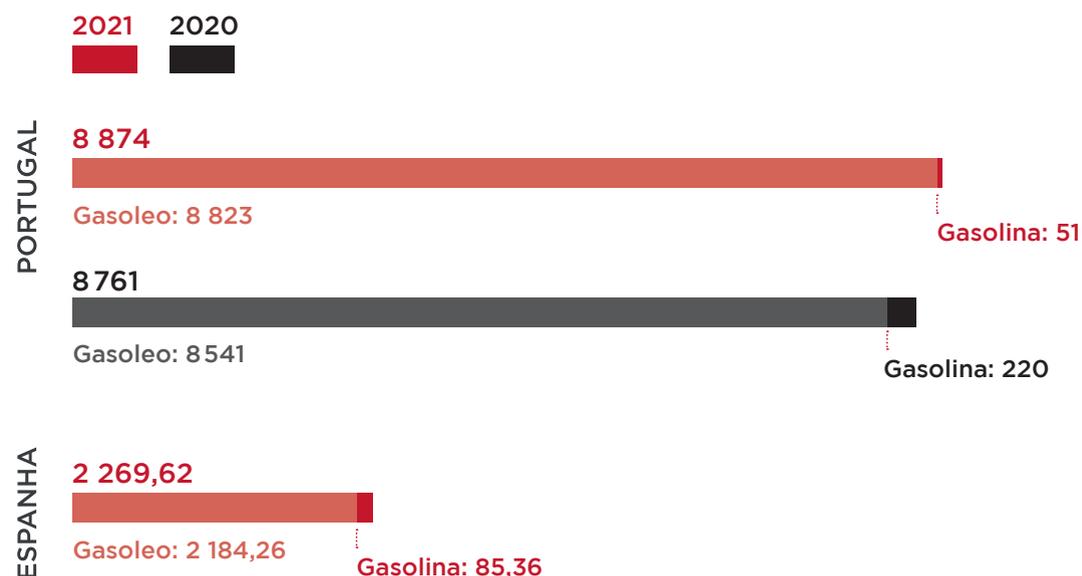
Consumo de Combustíveis

Relativamente ao consumo energético de combustíveis, em 2021 a frota de veículos da ATM consumiu 244.833 litros em Portugal e 63.497 litros em Espanha. Corresponde a um consumo global de 11.030 Gj de energia.

A frota da ATM era composta em 31-dez-2021, por 157 veículos em Portugal e 18 veículos em Espanha, que estão afetos às atividades operacionais (Indústria, Energia, Saúde e Serviços) e às direções ou áreas de suporte. A grande maioria dos veículos utiliza o gasóleo como combustível, e tem a categoria adequada às funções e perfis das atividades operacionais de manutenção.

O consumo de gasóleo representa 97% ou 96%, do consumo em Portugal e Espanha, respetivamente.

Consumo de Combustíveis (Gj) da Frota ATM:



A ATM, no âmbito dos projetos de sustentabilidade, pretende dar continuidade à parceria com a ADENE, na adesão ao programa pioneiro de gestão eficiente da mobilidade o MOVE+.

A ATM pretende com o sistema de gestão do desempenho energético da sua frota, criar indicadores e implementar boas práticas de condução, manutenção e um plano de compromisso que inclua medidas de melhoria e de transição energética da sua frota.

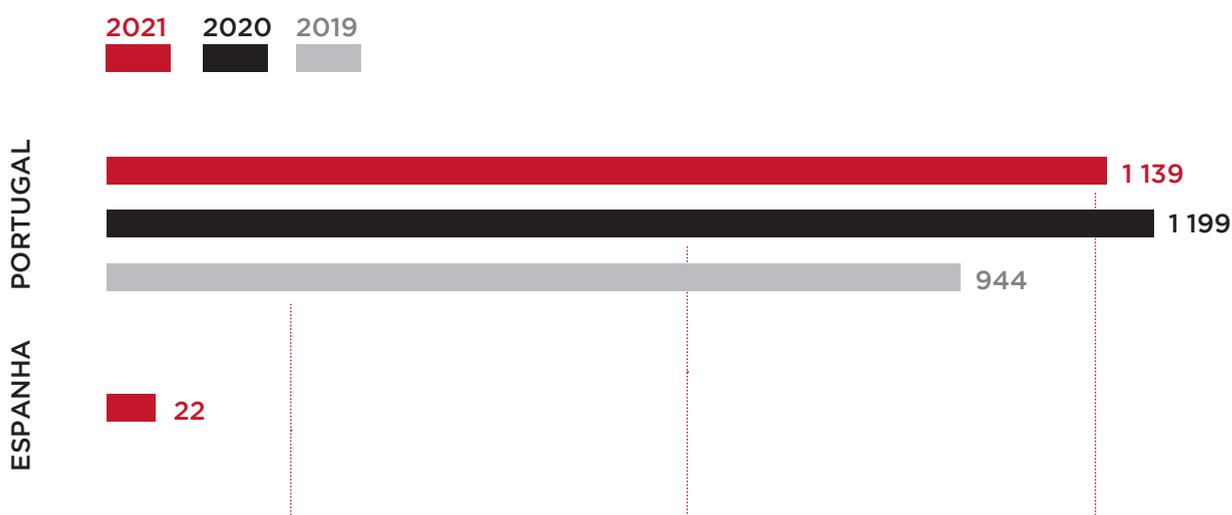
(*) a conversão de litros de combustível em Giga-Joules, sofreu uma alteração no valor apresentado para o ano 2020, devido a ter sido aplicada uma nova metodologia de cálculo, para 2021, que se replicou no ano anterior para se ter uma visão de continuidade.

Consumo de Água

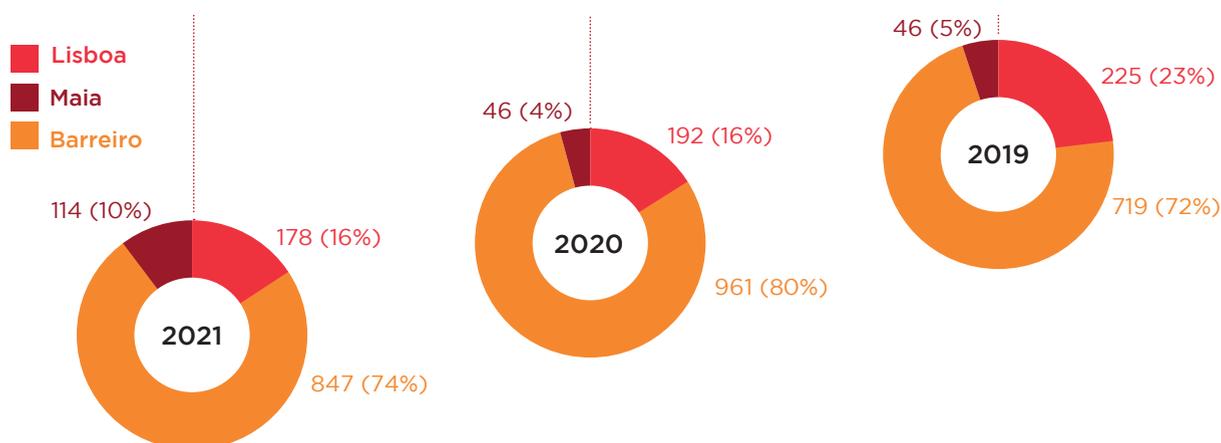
Os consumos totais de água em 2021 nas instalações ATM em Portugal foram de 1.139 m³, representando um ligeiro decréscimo de 5% relativamente aos consumos de 2020.

Pela primeira vez neste relatório é indicado o consumo de água das instalações da ATM Espanha (em Gijón).

Consumo de Água (Gj):



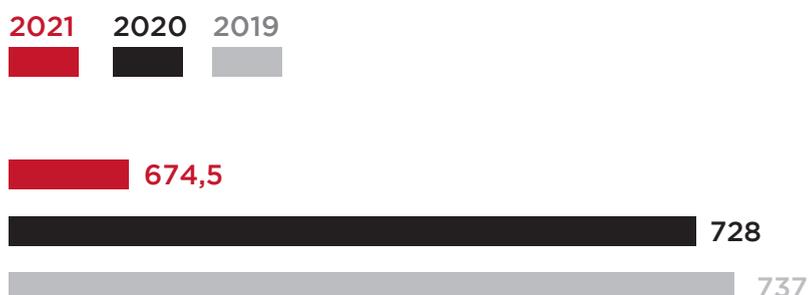
Consumo Anual de Água nas Instalações ATM



Emissões de CO2

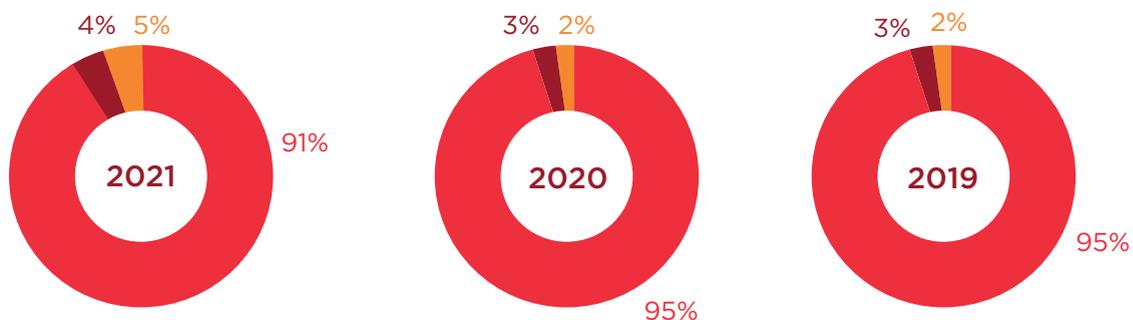
No total, em 2021, a ATM emitiu para a atmosfera o equivalente a 383 toneladas de dióxido de carbono, sendo 672 ton em Portugal e 161 ton em Espanha. Os consumos de energia da frota automóvel, emissões de âmbito 1, representam a grande maioria de emissões carbónicas da organização, correspondem a cerca de 91% do total. As emissões de âmbito 2, relativas ao consumo de eletricidade da organização representam 4% total. Foram também contabilizadas as emissões de âmbito 3 na categoria de viagens de negócios, que correspondem a 2% do valor total das emissões, que só tem aplicabilidade na ATM em Portugal.

Emissões de CO2e (t CO2e)



Fontes de Emissão de CO2 (%)

- Âmbito 1 (Frota Automóvel)
- Âmbito 2 (Consumo de Eletricidade)
- Âmbito 3 (Viagens de Negócio) (2018+2019)

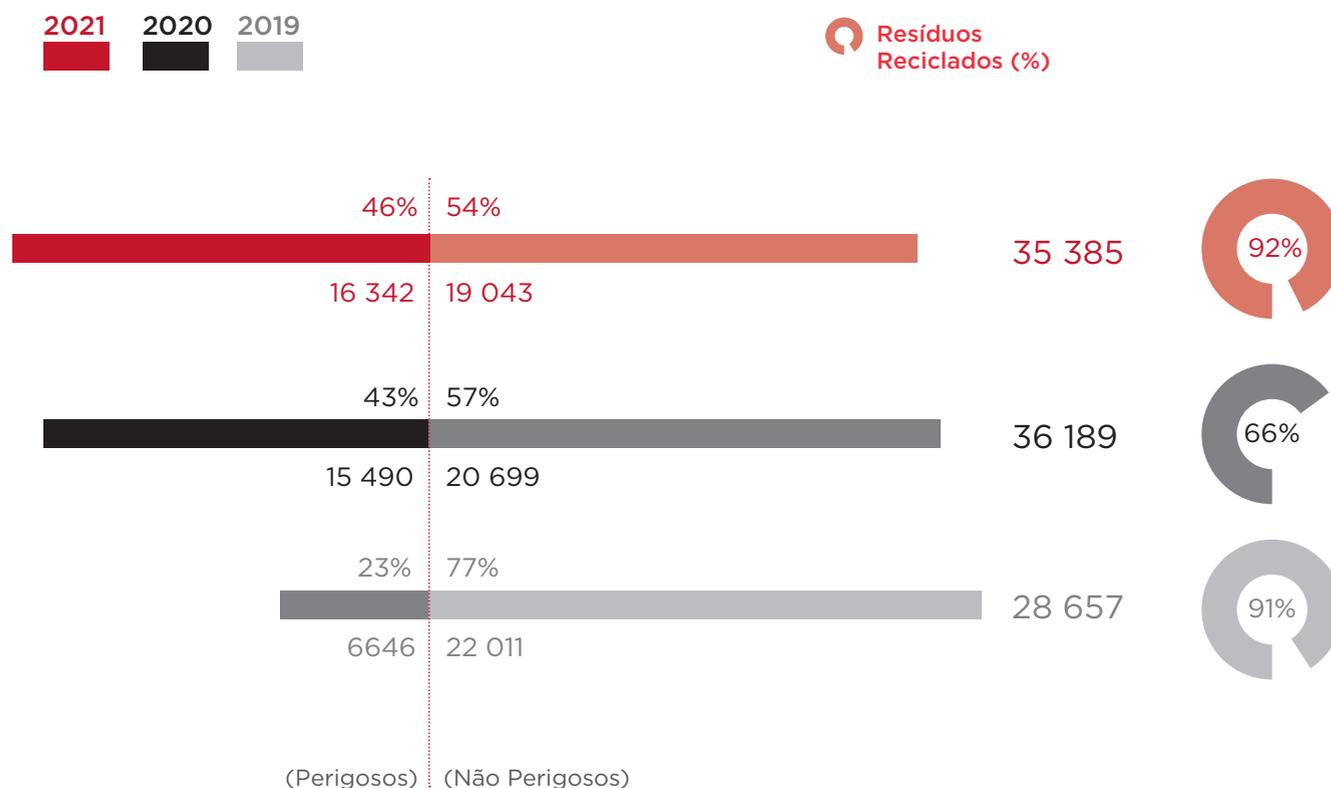


Produção de Resíduos

No ano de 2021, a ATM produziu cerca de 35.385 toneladas de resíduos, dos quais 16.342 toneladas foram resíduos perigosos e 19.043 de resíduos não perigosos. A produção total de resíduos reduziu cerca de 2,2% em relação ao ano anterior.

A ATM Espanha produziu uma quantidade de 692 Kg de resíduos, dos quais 61% foram valorizados.

Produção, Tipologia e Encaminhamento de Resíduos no Último Triénio (t)





ATM

Manutenção Total

RELATÓRIO
2021