

Total

ATM

Manutenção Total

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022



DESEMPENHO EM SUSTENTABILIDADE

A ATM – Assistência Total em Manutenção, S.A., relata desde 2017 o seu desempenho em sustentabilidade, publicando-o de forma integrada com o seu relatório e contas. Neste sentido, pretende dar continuidade à boa prática de divulgar aos seus principais *stakeholders* o seu desempenho económico, social e ambiental, publicando, este ano, o seu quinto relato de Sustentabilidade, referente ao exercício de 2022.

RELATO DE SUSTENTABILIDADE NA ATM - NORMAS GRI E OS ODS

A ATM tem vindo a evoluir no seu relato de sustentabilidade, medindo, gerindo e comunicando os impactos económicos, sociais e ambientais da sua atividade. A empresa pretende passar a publicar, de forma individualizada, um Relatório de Sustentabilidade, de acordo com as Normas GRI, o qual irá complementar a informação constante do presente Caderno de Sustentabilidade.

A importância da Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) serão também incorporados no dia-a-dia da ATM e no seu relacionamento com os seus clientes.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas para 2030:



Para a concretização da Agenda 2030, constituída por 17 objetivos, desdobrados em 169 metas, é imperativo que as empresas integrem estas metas nas suas tomadas de decisão e que contribuam com o seu poder de inovação para um futuro mais sustentável e inclusivo. Mais do que incorporar também esse designio na ATM, pretende ser o parceiro (ODS 17) na estratégico para a implementação e execução destes objetivos nos seus Clientes.

As Normas GRI representam as melhores práticas globais para relato público de diferentes impactes económicos, ambientais sociais. O relato de sustentabilidade, com base nas Normas, fornece informações sobre as contribuições positivas ou negativas de uma organização para o desenvolvimento sustentável. A ATM iniciou em 2021 um processo interno de *report* baseado nas Normas GRI que continuou a ser desenvolvido durante o ano de 2022.

Em 2022 a ATM mantém a ambição de atingir um alto desempenho nos principais pilares da sustentabilidade, podendo, de igual forma, promover nos seus clientes e parceiros modelos de negócio que os apoiem também numa melhoria contínua da sustentabilidade nas suas atividades.



GLOBAL REPORTING INITIATIVE

- A Global Reporting Initiative (GRI) é uma iniciativa global que apoia empresas e governos de todo o mundo a entenderem e a comunicarem o seu impacto em questões críticas de sustentabilidade, como alterações climáticas, Direitos Humanos, *governance* e bem-estar social. Isto permite o desenvolvimento de iniciativas e ações que geram benefícios sociais, ambientais e económicos para todos.
- As Normas GRI são desenvolvidas com o envolvimento de vários *stakeholders* e são os standards globais para relatórios de sustentabilidade mais utilizados em todo o mundo.
- As Normas GRI estão organizadas numa estrutura modular. Existem três Normas “universais”, aplicáveis a todas as organizações, e 33 normas específicas, organizadas nas dimensões Económica, Ambiental e Social, de acordo com a análise de materialidade realizada em cada organização. As Normas GRI apresentam uma distinção clara entre os requisitos obrigatórios (“*shall*”), as recomendações (“*should*”) e as orientações. Os conteúdos das Normas GRI utilizam uma linguagem clara e simples, tornando-as mais acessíveis.

Para tal, novas abordagens de negócio nas áreas da eficiência energética, descarbonização, certificação de edifícios, digitalização e inovação, são essenciais para o sucesso e sustentabilidade da ATM.

A presente publicação visa reportar o desempenho da ATM, relativo ao período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2022.

O âmbito da informação recolhida compreende registos de uso de recursos no território de Portugal Continental e Espanha onde a ATM desenvolve as suas atividades, na Maia, Lisboa, Barreiro e Gijón/Espanha.

DEFINIÇÃO DE UMA AGENDA DE SUSTENTABILIDADE

ENQUADRAMENTO

O Acordo de Paris, alcançado na Cimeira do Clima em 2015, traça um novo designio com o objetivo de conter a subida da temperatura do planeta a 1,5 graus centígrados no final do século, cujos efeitos já são visíveis nos fenómenos meteorológicos extremos e nas alterações climáticas.

A União Europeia traçou a sua estratégia de transição para um modelo energético mais sustentável, baseado em fontes renováveis de energia e na promoção da eficiência energética, visando tornar a UE climaticamente neutra em 2050. Em Portugal, esses compromissos estão materializados no Roteiro para a Neutralidade Carbónica (RNC 2050) e no Plano Nacional integrado de Energia e Clima (PNEC 2030).

A Jornada 2030 das empresas pela Sustentabilidade apresenta-se como a forma de materializar a Carta de Princípios proposta pelo BCSD Portugal, reunindo as empresas em torno de compromissos comuns de desenvolvimento sustentável, em linha com o Pacto Ecológico Europeu e o Acordo de Paris.

A alteração da Lei de Bases do Clima (Lei n.º 98/2021), que entrou em vigor no dia 1-fevereiro-2022, reforça a necessidade de Portugal liderar na descarbonização, abrindo caminhos à antecipação das metas da neutralidade carbónica.

O Plano de Recuperação e Resiliência, com foco na Resiliência, Transição Climática e Transição Digital, é um impulso económico para que a economia convirja no sentido de cumprir a meta 2030.

A cada vez maior centralização da população mundial nas cidades (previsão de 70% da população em 2050), onde já se consome 80% dos materiais e energia a nível mundial, lança novos desafios de sustentabilidade urbana e de gestão sustentável. As infraestruturas dos Transportes, Edifícios e Indústrias serão objeto de profundas transformações e adaptações, com oportunidades nas áreas de eficiência energética, economia circular, utilização eficiente do ar e da água, entre outras.

A Transição Digital e as Comunicações serão os promotores de mudanças tecnológicas de forma transversal aos diversos sectores de atividade. O novo técnico de manutenção terá de estar preparado para um mundo mais conectado com os equipamentos e sistemas a funcionar em rede. A sensoriação, remotização e a inteligência artificial (IA) permitirão um 1º nível de intervenção remoto e uma posterior deslocação da equipa técnica.

As novas tendências obrigam a novas competências e novas formas de trabalhar, e a ATM está a acompanhar este novo ciclo.

ANÁLISE DE MATERIALIDADE

Em 2021 a ATM realizou a sua análise de materialidade, incorporada no processo de definição da Agenda e Roteiro de Sustentabilidade. Esta metodologia visa identificar quais os tópicos de sustentabilidade mais significativos para os seus *stakeholders*. A análise destes tópicos permite perceber quais as temáticas que influenciam as avaliações e decisões dos *stakeholders*, possibilitando a concentração dos esforços da organização nestas áreas.

Iniciou-se este processo com um estudo de benchmarking, onde foram consideradas empresas de referência internacionais que atuam no mercado ibérico, em áreas em que a ATM está presente e uma empresa nacional de referência na área da sustentabilidade e cliente da ATM, assim como instituições internacionais de relevo na área dos riscos globais e tendências de sustentabilidade.

Como resultado deste exercício foram propostos inicialmente 15 tópicos de sustentabilidade. Estes tópicos foram validados numa sessão de workshop com a equipa interna da ATM, onde se chegou a uma lista de 13 tópicos de sustentabilidade.

O conjunto de tópicos foi sujeito a auscultação por parte dos *stakeholders* da ATM, tendo-se definido critérios para a seleção dos grupos e entidades a auscultar. A auscultação decorreu via inquérito, através de uma plataforma online.

Considerando os resultados da auscultação interna e externa, foram identificados 10 tópicos materiais, os quais foram agrupados em torno de 5 Eixos Estratégicos, sobre os quais a empresa definiu a sua atuação em matéria de sustentabilidade.



Benchmarking a empresas pares e de referência da ATM e tendências de sustentabilidade. Lista inicial de tópicos de sustentabilidade (15).

Workshop interno para análise e validação dos tópicos materiais a auscultar (lista de 13 tópicos). Priorização dos tópicos pela equipa interna.

Workshop interno para revisão dos grupos de *stakeholders* previamente estabelecidos e definição de critérios para a seleção dos grupos e entidades a auscultar.

Aplicação de questionário online aos grupos de *stakeholders* definidos pelos critérios. (209 respostas » 27% de taxa de resposta).

10 tópicos materiais

TRANSFORMAÇÃO 2030

Adotamos o lema Transformação 2030 como o nosso projeto interno de adaptação a um novo mundo que se prepara e começa hoje a definir, alinhado com os objetivos desta década.



A apresentação detalhada destes Eixos Estratégicos, dos Tópicos Materiais contidos nos mesmos, bem como a sua correspondência aos ODS, será realizada no Roteiro de Sustentabilidade que a empresa irá publicar até 2024.

Merecem particular destaque as Pessoas da ATM – Eixo Estratégico - que são o seu ativo mais válido, pois será com elas que se implementará esta transformação. A formação e preparação dos seus profissionais constitui o caminho certo no sentido de criar bases sólidas técnicas e de gestão operacional, para assegurar que a ATM mantém uma atuação com o foco no cliente e que lhe proporciona soluções de transformação das suas infraestruturas para a Sustentabilidade e acompanhamento das tendências tecnológicas atuais.

Para esclarecimentos adicionais sobre a informação publicada neste Relatório, por favor consulte o website ou entre em contacto via sustentabilidade@atmtotal.com.

VALORES ATM

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

A ética e a integridade são elementos estruturantes de uma organização e da prossecução dos seus objetivos. A adoção de instrumentos promotores da integridade e de prevenção estão desenvolvidos transversalmente e divulgados pela adoção de um Código de Conduta e Ética profissional, endereçado a dos colaboradores da ATM. Este Código é assente em 3 eixos principais:

1. Responsabilidade – Relações de Trabalho;
2. Princípios Éticos - Relações com Terceiros;
3. Responsabilidade Social:

Este documento estabelece um conjunto de princípios, regras e valores em matéria de ética e comportamento profissional que são subscritos e observados por todos os que integram a ATM. O código de Conduta e Ética profissional inclui também direitos de todos os colaboradores da ATM.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



AUDITORIA INTERNA E GESTÃO DE RISCO NA ATM

As constantes mudanças de contexto e a globalização trazem novos desafios para as empresas, em áreas muito diversas e diferenciadas, que não podem ser ignorados. Face a esta realidade torna-se fundamental e crítico a identificação das oportunidades e ameaças, de forma atempada para um eficaz e eficiente controlo do risco do negócio e continuidade da organização.

Para melhor se preparar e responder a esta necessidade, a ATM criou em 2021 um Departamento de Auditoria Interna e Gestão e Risco. O Risco está intrinsecamente ligado ao grau de incerteza que a organização está disposta a aceitar, na expectativa de obter uma retribuição num negócio ou contrato. Este novo departamento define as ferramentas e acompanha a evolução diária, por forma a assegurar medidas de mitigação, controlo e monitorização dos riscos pela organização.

Os riscos patrimoniais, técnicos, tecnológicos, ambientais, de segurança e saúde, legais, emergentes, e outros, que possuem forte impacto económico, no capital humano e reputação da empresa, são monitorados de forma permanente. A Precaução e a Prevenção estão intrincadas nas políticas e estratégia da ATM. A organização tem o seguinte princípio de atuação:

“Atuar de forma preventiva, avaliando e gerindo os riscos, por forma a evitar a possibilidade de colapso de operações e planeando as situações de emergência e continuidade do negócio.”

Os riscos das atividades da ATM são regularmente monitorados e geridos com o envolvimento de todos os departamentos. De uma forma geral, existem responsáveis - Donos dos Riscos que reportam as informações para categorias superiores da organização, onde os riscos mais relevantes são endereçados para a Administração e para área de Auditoria Interna e Gestão de Risco. Os Riscos são avaliados de acordo com a sua probabilidade de ocorrência e o seu nível de impacto, e a resposta interna é ajustada a cada situação.

Auditoria Interna e Gestão do Risco

É uma componente da estratégia da ATM, contando com iniciativas para mitigar ou eliminar os riscos inerentes à atividade da empresa, e assegurar a continuidade do negócio. Estas estratégias são usualmente descritas nos Relatórios Anuais da ATM. No sentido de coordenar as atividades de Auditoria Interna e Gestão do Risco da organização, a ATM criou o seu sistema de controlo de risco.

Matriz de Avaliação de Risco baseada em Impacto e Probabilidade.

| IMPACTO | PROBABILIDADE | | | | |
|----------------|----------------|---------|---------|----------|----------|
| | Insignificante | Baixo | Médio | Alto | Crítico |
| Crítico | Amarelo | Laranja | Laranja | Vermelho | Vermelho |
| Alto | Amarelo | Amarelo | Laranja | Laranja | Vermelho |
| Médio | Verde | Amarelo | Amarelo | Laranja | Laranja |
| Baixo | Verde | Verde | Amarelo | Amarelo | Laranja |
| Insignificante | Verde | Verde | Verde | Verde | Amarelo |

A GESTÃO DO RISCO NA CONTINUIDADE DE NEGÓCIO

É a possibilidade de perdas decorrentes da incapacidade de uma organização antecipar-se a eventos que possam interromper os seus serviços e suas atividades. Para evitar este risco é desenvolvido um Programa de Continuidade de Negócios. A necessidade de contingência para as áreas de negócios depende da priorização dos processos essenciais que, em caso de interrupção, podem impactar diretamente as atividades e o resultado da empresa.

A partir do conjunto de riscos identificados, existem exemplos de riscos que podem provocar uma interrupção do negócio (emergências, situações de crise, entre outros exemplos). Como prevenção, a ATM toma em consideração as melhores práticas de Gestão da Continuidade de Negócio, incorporando na sua atividade as Normas ISO 9001 - Sistema de Gestão da Qualidade, ISO 45001 - Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacionais, ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental e NP 4492- Requisitos para a Prestação de Serviços de Manutenção, para a elaboração de procedimentos. No âmbito do processo de planeamento estratégico, a gestão de topo analisa e aprova anualmente investimentos cujo foco incida na mitigação de riscos de continuidade de negócio.

CADEIA DE VALOR

A ATM estabelece relações de longo prazo com os seus clientes, que são verdadeiras parcerias com benefícios para ambas as partes. Estas relações de parceria são integradas em contratos baseados em resultados, que vinculam o desempenho dos serviços prestados e dos resultados económicos para a ATM.

A cadeia de valor integra a relação com os seus parceiros e fornecedores, num trabalho conjunto para oferecer o melhor serviço ao seu cliente.



A ATM apresenta uma estratégia de atuação com soluções de manutenção sustentáveis e inovadoras, proporcionando uma oferta integrada de serviços nos vários segmentos em que desenvolve a sua atividade. Desta forma a ATM apresenta como grande foco o serviço ao cliente e a qualidade dos seus serviços, ambicionando a criação de valor para todos os seus *stakeholders*. A ATM procura aliar a experiência acumulada à realidade dos clientes, tendo em conta as seguintes vertentes: contratos com resultados, equipas flexíveis, atitude proactiva, soluções inovadoras e criação de valor.

A ATM apoia o desenvolvimento sustentável através de parcerias com os seus fornecedores e na otimização dos recursos dos seus clientes. Para tal, as aquisições da empresa são feitas segundo normas estabelecidas, que procuram respeitar os princípios de rigor, sustentabilidade, partilha de risco e aposta no desenvolvimento mútuo dos parceiros envolvidos nos negócios. Desta forma, todas as compras efetuadas pela ATM e pelos seus Agrupamentos Complementares de Empresa (ACEs), quer se trate de produtos ou serviços, consideram a aplicabilidade das “condições de compra”, que são parte integrante da política geral da empresa e, em particular, do departamento de compras

CERTIFICAÇÕES

Por forma a garantir a qualidade, a ATM apresenta diversas certificações e uma estreita relação com os seus fornecedores.

DESEMPENHO ECONÓMICO

Em 2022 a ATM, integrou pela segunda vez o resultado da ATM Espanha pelo método da equivalência patrimonial. As receitas da atividade da ATM totalizaram 36,7 milhões de euros, o que representa uma variação de +13,42% em relação ao reportado em 2021.

Em termos de custos, verificou-se uma variação de 7,38% face ao ano transato, justificado pelo aumento em remunerações e nos encargos operacionais nos quais se integram custos de operações de fornecedores.

| | |
|---|---|
|  <p>NP EN ISO 9001:2015 Certificado N° PT 21/07651 e 21/07655</p> |  <p>Regulamento (CE) 842/2006 e Decreto-Lei 56/2011. Certificado N° SAC-878/2016</p> |
|  <p>NP 45001:2019 Certificado N° PT 21/07653 e 21/07657</p> | <p>Outros Certificados e Licenças:</p> <p>Exercício da Atividade de Distribuição por Grosso de Dispositivos Médicos – Autorizado pelo INFARMED;</p> <p>Alvará de empreiteiro de obras públicas n° 45516-PUB*;</p> |
|  <p>NP EN ISO 14001:2015 Certificado N° PT 21/07652 e 21/07656</p> | <p>Entidade registada na ANPC ao abrigo da Portaria 773/2009 para a atividade de instalação e manutenção de produtos e equipamentos de SCIE;</p> <p>Credenciação NATO Secret emitida pelo Gabinete Nacional de Segurança;</p> <p>Credenciação Nacional Secreto emitida pelo Gabinete Nacional de Segurança;</p> |
|  <p>NP 4492:2010 Certificado N° PT 21/07654</p> | <p>Entidade Instaladora de Gás – 240/EI Tipo A</p> <p>APSEI – Instalação manutenção e assistência técnica de sistemas fixos de proteção contra incêndio (n°082.E.GFEE.16 + incêndio contendo gases fluorados)</p> |
|  <p>Certificado N° PR-1808/093</p> | <p>Manutenção de Instalações de Energias Renováveis; Manutenção de Eólicas (Avaliação Applus Box)</p> |

Decorrente da atividade em 2022, que integra as sociedades com sede em Portugal e Espanha, a ATM gerou uma mais-valia monetária de 1.342 milhares de euros.

EC1 VALOR ECONÓMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO

A receitas geradas na ATM em Portugal foram de 36,7 milhões de euros, e na ATM Espanha de 7,2 milhões de euros.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Valor económico direto gerado | 33 824 | 31 162 | 32 759 | 32 379 | 36 723 |
| Receitas | 33 824 | 31 162 | 32 759 | 32 379 | 36 723 |
| Valor económico direto distribuído | 32 842 | 30 177 | 31 586 | 32 951 | 35 381 |
| Remunerações | 13 031 | 13 896 | 14 946 | 15 495 | 16 055 |
| Custos Operacionais | 19 811 | 16 281 | 16 640 | 17 456 | 19 326 |
| Valor económico direto retido | 982 | 985 | 1 173 | (572) | 1 342 |

Valores em milhares de euros

IMPACTO DA ATM NO AMBIENTE

A ATM considera de extrema importância a componente ambiental, tendo para isso implementado e certificado um Sistema de Gestão Ambiental de acordo com a Norma ISO 14001:2015. Assim, a ATM assume o compromisso de respeitar o ambiente no desenvolvimento das suas atividades, produtos e serviços, utilizando práticas e medidas que assegurem a prevenção da poluição, a redução de impactes ambientais negativos, com vista à proteção do ambiente.

ABORDAGEM ENERGÉTICA E AMBIENTAL

A definição de uma estratégia energética e ambiental, permite à ATM criar um caminho para a descarbonização e para a ação climática. Para além da redução de gases de efeito de estufa, a gestão de energia e eficiência energética contribuem para uma redução de custos associados aos consumos energéticos e, por tanto, aumentam a competitividade económica da empresa.

Em 2021, a ATM iniciou um processo de definição do seu Roteiro de Sustentabilidade, que ainda está em curso.

Também em 2020, participou em projetos orientados para a gestão do desempenho energético e hídrico das suas instalações, e também na gestão do desempenho energético da frota ATM através da preparação de adesão ao MOVE+, um sistema de avaliação e classificação do desempenho energético de frotas automóveis.

A adesão a esta cultura de sustentabilidade organizacional, para além dos benefícios internos, permite que a ATM se apresentasse no mercado em 2022 com uma oferta especializada de serviços de eficiência energética e inovação.

CONSUMO DE ENERGIA GLOBAL

Em 2022, o consumo energético associado a edifícios e mobilidade na ATM em Portugal foi de 9.920 GJ, e em Espanha foi de 1.728 GJ. Foram monitorizadas fontes de energia como o gasóleo e gasolina da frota automóvel e a eletricidade consumida nos edifícios.

Os combustíveis fósseis, principalmente o gasóleo são a fonte energética mais significativa dos consumos energéticos da ATM, e representam cerca de 94% e 97% do consumo energético da empresa, por representação geográfica. São, portanto, considerados como um uso muito significativo de energia que deverá ser gerido e monitorizado

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

Os consumos de eletricidade nas instalações ATM em Portugal, em 2022, totalizaram 604 GJ, o que representa um acréscimo no consumo de eletricidade de 26% face ao ano anterior.

Pela primeira vez é reportado o consumo de eletricidade nas instalações da ATM em Espanha (Gijón). O Consumo total registado no global das instalações totalizou 526 GJ.

CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS

Relativamente ao consumo energético de combustíveis, em 2022 a frota de veículos da ATM consumiu 272.314 litros em Portugal e 47.098 litros em Espanha. De realçar a substituição de veículos de combustíveis fósseis por elétricos na frota automóvel, em 2022, cujos valores de energia consumidos correspondem a 13.206 kWh. No total, corresponde ao consumo de 9777 GJ de energia.

A frota da ATM era composta em 31 de dezembro de 2022, por 172 veículos em Portugal e 18 veículos em Espanha, que estão afetos às atividades operacionais e às direções ou áreas de suporte. A grande maioria dos veículos utiliza o gasóleo como combustível, e tem a categoria adequada às funções e perfis das atividades operacionais de manutenção.

O consumo de gasóleo representa 95,3% e 95%, do consumo em Portugal e Espanha, respetivamente, sendo 0,5% da frota, veículos elétricos.

A ATM, no âmbito dos projetos de sustentabilidade, pretende dar continuidade à parceria com a ADENE, na adesão ao programa pioneiro de gestão eficiente da mobilidade o MOVE+.

A ATM pretende com o sistema de gestão do desempenho energético da sua frota, criar indicadores e implementar boas práticas, de condução, manutenção e um plano de compromisso que inclua medidas de melhoria e de transição energética da sua frota.

(*) a conversão de litros de combustível em Giga-Joules, sofreu uma alteração no valor apresentado para o ano 2020, devido a ter sido aplicada uma nova metodologia de cálculo, para 2021, que se replicou no ano anterior para se ter uma visão de continuidade.

CONSUMO DE ÁGUA

Os consumos totais de água em 2022 nas instalações ATM em Portugal foram de 964 m³, representando um ligeiro decréscimo de 15% relativamente aos consumos de 2021. Em Espanha, os consumos totais de água foram de 61 m³, representando um ligeiro acréscimo de 18% relativamente ao ano anterior.

EMISSIONES DE CO₂

No total, em 2022, a ATM emitiu para a atmosfera 852 toneladas de dióxido de carbono equivalente, sendo 732 ton em Portugal e 121 ton em Espanha. Os consumos de energia da frota automóvel, emissões de âmbito 1, representam a grande maioria de emissões carbónicas da organização, correspondem a cerca de 94% do total. As emissões de âmbito 2, relativas ao consumo de eletricidade da organização

representam 4% total. Foram também contabilizadas as emissões de âmbito 3 na categoria de viagens de negócios, que correspondem a 2% do valor total das emissões, que só tem aplicabilidade na ATM em Portugal.

PRODUÇÃO DE RESÍDUOS

No ano de 2022, a ATM produziu cerca de 35,457 toneladas de resíduos, dos quais 4,786 toneladas foram resíduos perigosos e 28.648 de resíduos não perigosos. A produção total de resíduos reduziu cerca de 7% em relação ao ano anterior.

Em Portugal foram produzidos 30,147 Toneladas de resíduos, tendo sido valorizados 99,7%. Espanha produziu uma quantidade de 3,288 Toneladas de resíduos, dos quais 100% foram valorizados.

VALORIZAÇÃO DO CAPITAL HUMANO

Durante o ano de 2022 a ATM continuou o processo de transformação iniciado em 2021, tendo em vista a obtenção de uma empresa mais eficaz, ágil e preparada para os desafios que emergiam diariamente. Continuaram a ser reavaliados grande parte dos procedimentos internos da empresa, para que esta, se adaptasse às alterações exigidas pelos clientes, colaboradores e sociedade em geral. Foram introduzidas novas áreas/departamentos na empresa, e alterada a estrutura organizacional da empresa.

Em 2022, a ATM continuou a assumir o papel principal da Proteção da Saúde e Segurança dos seus colaboradores, tendo enfrentado com resiliência os vários desafios que surgiram nas diferentes atividades operacionais (indústria, serviços, energia, área hospitalar, militar e laboratório de ensaios). Resultado de tempos de futuro incerto levou, a que todas as empresas se vissem obrigadas a mudanças organizacionais e á subsequente abertura do mercado de trabalho (o que ocorreu essencialmente no último trimestre do ano). Por isso durante o ano, a ATM voltou a dinamizar vários processos de recrutamento, admitindo para distintas funções (técnicas, gestão e operacionais), promovendo ativamente uma política de recrutamento baseada na igualdade de género nas oportunidades de emprego, apostando cada vez mais em implementar medidas de retenção e atração do talento. Os RH transformaram-se e passaram de um cariz mais operacional para um cariz cada vez mais estratégico, acompanhando as mudanças e evolução dos negócios, empresa e sociedade em geral.

COLABORADORES DA ATM

A ATM, empresa com mais de 30 anos de história na área da manutenção, apresenta como um dos seus maiores ativos os seus colaboradores. Em 2022, a equipa da ATM contou com um total de 551 colaboradores, sendo 11% dos colaboradores do género feminino e 89% do género masculino. As tabelas seguintes caracterizam os colaboradores por faixa etária, distribuição geográfica, categoria profissional e formação académica. Os valores subdivididos apresentados, caracterizam a empresa ATM e todas as empresas participadas, com a seguinte distribuição por áreas de negócio: EFAHB – Saúde, EFACPS- Indústria, EFAGO – Saúde.

Caraterização dos Colaboradores

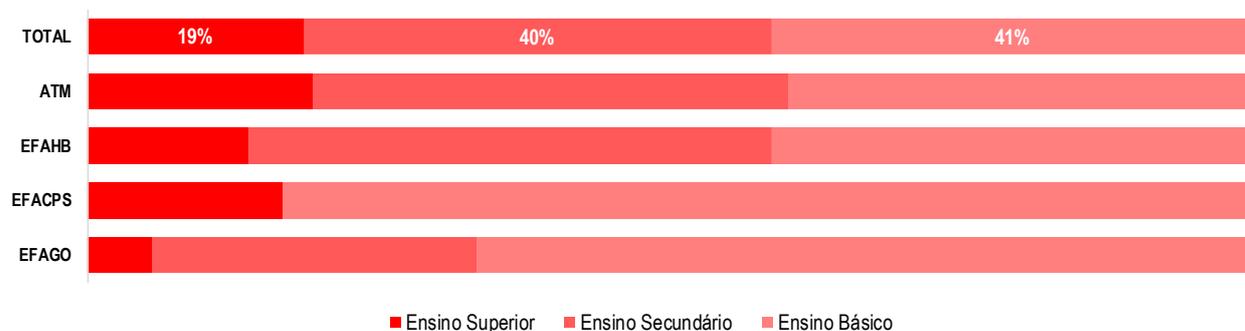
Distribuição do nº de colaboradores pelas empresas

| Empresa | Feminino | Masculino | Total |
|----------------|-----------------|------------------|--------------|
| ATM | 54 | 444 | 498 |
| EFAHB | 2 | 27 | 29 |
| EFAGO | 1 | 17 | 18 |
| EFACPS | 1 | 5 | 6 |
| Total | 58 | 493 | 551 |

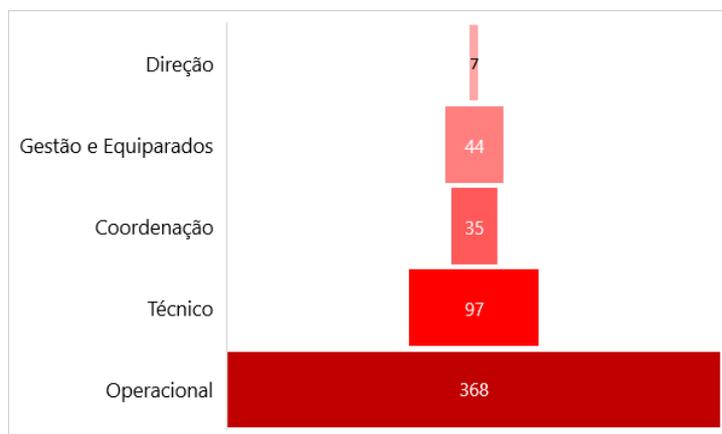
Distribuição por faixa etária



Nível ensino



Distribuição por categoria



CONTRATAÇÕES DE TRABALHO

Relativamente ao tipo de contrato, em 2022, cerca de 15% dos colaboradores da ATM apresentam um contrato a termo incerto, 21% têm um contrato a termo certo, e a maioria dos colaboradores, 64%, têm contratos sem termo.

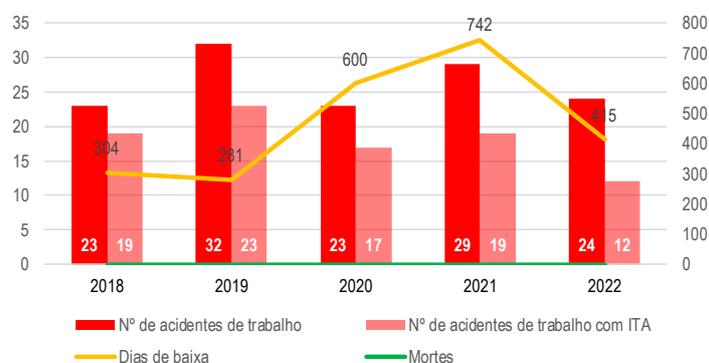
Todos os colaboradores da ATM estão abrangidos por Acordos Coletivos de Trabalho, fruto da história da organização e das alterações organizacionais, sendo que existem 3 acordos. Para a generalidade dos colaboradores encontra-se em vigor o Contrato Coletivo de Trabalho da Construção, assinado entre a AECOPS – Associação de Empresas de Construção e Obras Públicas e Serviços e outras e a Federação dos Sindicatos da Indústria e Serviços – FETESE, já na atividade de manutenção industrial está em vigor o Contrato Coletivo de Trabalho assinado entre a FENAME (Federação de Associações de Empregadores: ANEME e AIN) e vários sindicatos do setor, aplica-se ainda a um número reduzido de colaboradores o Contrato Coletivo entre a Associação Portuguesa das Empresas do Setor Elétrico e Eletrónico e a FETESE.

Em termos de entrada e saída de colaboradores, a taxa de rotatividade em 2022 foi de 26% e a taxa de novas contratações de 27%.

| Empresa | Entradas | Saídas | Rotatividade | Novas contratações |
|--------------|------------|------------|--------------|--------------------|
| ATM | 145 | 129 | 28% | 29% |
| EFAHB | 0 | 3 | 5% | 0% |
| EFACPS | 2 | 4 | 50% | 33% |
| EFAGO | 1 | 2 | 8% | 6% |
| Total | 148 | 138 | 26% | 27% |

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Em 2022 ocorreram total de 24 acidentes no trabalho, decorrentes das atividades da ATM. Destes acidentes, 12 não apresentaram baixa médica. Não ocorreu qualquer acidente que culminasse numa baixa permanente ou em morte. No total, foram concedidos 415 dias de baixa por acidente de trabalho.



A ATM monitoriza ainda anualmente os índices de referência na área de Saúde e segurança no trabalho e compara-os com os dados mais recentes disponibilizados pelo Gabinete de Estratégia e Planeamento do Ministério do Trabalho e Segurança Social¹.

| Ano | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Dados GEP |
|----------------------|------|------|------|------|------|-----------|
| Índice de frequência | 32 | 23 | 19 | 22 | 13 | 18 |
| Índice de gravidade | 507 | 973 | 766 | 766 | 450 | 396 |
| Índice de duração | 13 | 32 | 32 | 32 | 17 | 27 |
| Índice de incidência | 66 | 55 | 42 | 42 | 47 | 38 |

No ano de 2022, excluindo o índice de gravidade, todos os outros índices estão abaixo da média nacional.

¹ Relatório de 2020, disponibilizado pelo GEP a 8 de julho de 2022

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Consciente de que a formação tem como principal objetivo promover o desenvolvimento do capital humano, resultando consequentemente na melhoria do desempenho dos colaboradores, a ATM tem vindo a apostar cada vez mais na formação profissional dos seus colaboradores. Reflexo disso foi o ano de 2022 ter sido o ano com maior número de horas de formação desde 2016.

O ano de 2022, foi relevante na área da formação profissional para a ATM. Pela primeira vez, desde 2016, foi proporcionada aos colaboradores formação em Línguas, mais concretamente em língua inglesa. Em 2022 foi também o ano do arranque da ACADEMIA ATM, tendo sido ministrado o primeiro curso certificado pela DGERT “Segurança para Paragens Industriais e Petroquímicas”.

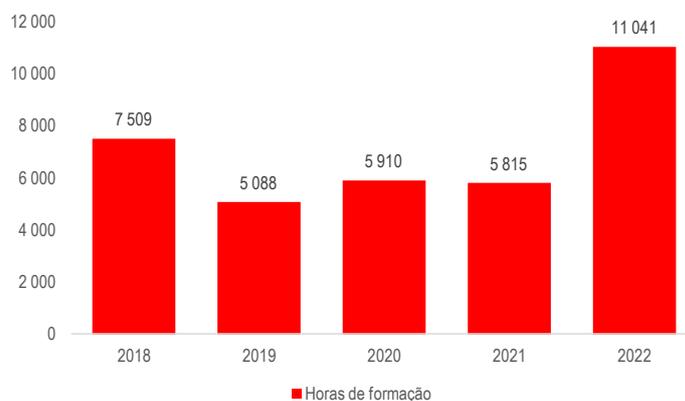
ACADEMIA/ATM

SHARING KNOWLEDGE TOWARDS THE FUTURE



Em termos de análise, em 2022 foram ministradas 11.041 horas de formação, quando, desde 2016, o maior número de horas de formação foi de cerca de 7.500 horas no ano de 2018. Tendo em conta a distribuição das horas pelas diversas áreas de formação, a Técnica representou 48% do total das horas, com 5.307 horas, a de Qualidade, Ambiente e Segurança possuiu 27%, com 2.934 horas, e com um peso inferior as áreas, comportamental com 8%, com 870 horas, Línguas com 4%, com 432 horas, Gestão e Administração com 3%, cerca de 340 horas, e informática com cerca de 2%, com 189 horas.

Existiram 143 tipos de formação diferentes, sendo que a área em que existem mais cursos é a Qualidade, Ambiente e Segurança com 100 formações diferentes, seguindo-se a área Técnica com 34 formações. As formações foram maioritariamente presenciais, em cerca de 83% das situações, mas a formação totalmente online representou 10%, e a mista (presencial + online) situou-se em 7%.



Estágios ATM

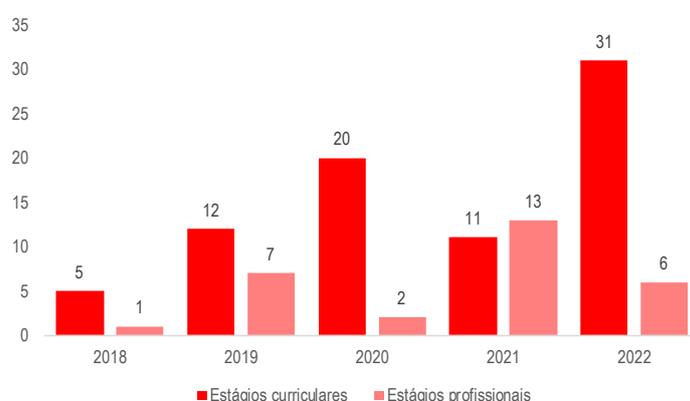
O mercado de trabalho exige cada vez mais profissionais preparados para dar resposta aos desafios do dia-a-dia, e os estágios em contexto curricular e profissional, permitem superar estes mesmos desafios, tendo em conta o contacto direto com o meio laboral. Através dos estágios, a ATM assume o compromisso de transmitir os melhores conhecimentos com o propósito de proporcionar uma experiência em contexto de trabalho mais enriquecedora.

A ATM acolhe assim estágios curriculares e profissionais resultante da participação em feiras de emprego e de protocolos estabelecidos com diversas entidades formadoras, das quais destacamos, ATEC, CENFIM, IEFP, ISEP, ISEC, Agrupamento de Escolas Matilde Rosa Araújo, entre outras. Sendo que em 2022, a

participação na Futurália e nas Feiras de Emprego da ATEC e do IPS, também deram frutos em termos de protocolos com entidades e angariação de estagiários.

Os estágios são provenientes maioritariamente de cursos de Refrigeração e Climatização, Manutenção Industrial, Eletrónica Médica, Mecatrónica, Biomédica, Automação, Robótica e Controlo Industrial, Soldadura. As áreas que acolheram mais estágios curriculares em 2022 foram a saúde, os serviços e a indústria. Por seu turno, ocorreram maioritariamente estágios profissionais nas áreas de suporte.

Entre 2018 e 2022 realizaram-se 79 estágios curriculares e 29 estágios profissionais. De destacar que a partir de 2020 existiram mais do que 20 estágios, somando as diferentes tipologias de estágios. Mesmo com a pandemia covid-19 que teve um impacto substancial no ensino, conseguimos compensar com o número de estágios curriculares. É importante realçar que 2022 foi o ano em que no total dos diferentes tipos de estágio atingimos um maior número de jovens a aprender com as nossas equipas, ultrapassando as três dezenas.



Os desafios com que a ATM se tem deparado ao longo dos anos têm sido inúmeros, mas as nossas pessoas sempre estiveram à altura. Na ATM todos sabemos que investir no desenvolvimento dos nossos profissionais é uma aposta comprovadamente ganha. Enriquecer competências através da formação profissional ou desenvolver novos profissionais por meio de estágios é o caminho que temos vindo a trilhar, tendo noção de que há muito por fazer, mas com a consciência que muito trabalho tem vindo a ser concretizado, como comprovam os números.

OUTRA INFORMAÇÃO

ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A nossa atividade durante o ano de 2022 continuou a ser regida por princípios e valores empresariais fundamentais, os quais se baseiam na nossa ética empresarial e no nosso compromisso de integridade, confiança e respeito mútuo, aplicáveis a todos os nossos *stakeholders*.

Na ATM continuámos empenhados a apoiar a nossa comunidade, ajudando e encorajando as nossas pessoas a participar nas ações de Voluntariado do Grupo José de Mello. No Voluntariado o Grupo contou com mais de 300 voluntários. Este ano, os eventos do Voluntariado tiveram lugar já com a presença de vários voluntários em 16 instituições localizadas a nível nacional.

Realizámos também o 11º Dia do voluntário em Oeiras, onde contámos com a participação de 160 trabalhadores do Grupo, dando uma mão à instituição SEMEAR. Foi um dia de convívio e de trabalho a revolver e a semear a terra. O SEMEAR trabalha com pessoas com deficiência e com as suas famílias no

sentido de estabelecer pontes entre estas, o Estado e as empresas, que conduzam à sua inclusão no mercado de trabalho.

A ATM também participou em projetos sociais como: SER SOLIDÁRIO, ou em ações de ajuda, como a Árvore do Apadrinhamento (Natal) que este ano apadrinou mais de 1.200 crianças de norte a sul do país e de diferentes instituições. Ainda nesta área é de salientar que a empresa continuou a apoiar colaboradores em projetos de cariz social particular, nomeadamente na área da saúde.

Foi também atribuída uma Bolsa de Estudo (Mestrado), à filha de um colaborador ATM, no âmbito da nossa parceria com a Fundação Amélia de Mello. O programa bolsas de estudo destina-se a apoiar o desenvolvimento e formação de filhos de colaboradores do Grupo José de Mello que desejem obter uma licenciatura ou mestrado, através do qual a FAM participa no pagamento das propinas no decurso dos estudos.