

ATM

Manutenção

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024



ATM Manutenção Total

Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa

Identificação de Pessoa Coletiva: 502 700 823

Serviços Administrativos:

Edifício Europa, Avenida José Malhoa, Número 16,

Bloco A, Piso 2 A,

1070-159 Lisboa

Telefone: (+351) 210 334 500

E-mail: geral@atmtotal.com

Website: www.atmtotal.com

A ATM – Assistência Total em Manutenção, S.A., relata desde 2017 o seu desempenho em sustentabilidade, publicando-o de forma integrada com o seu relatório e contas. Neste sentido, pretende dar continuidade à boa prática de divulgar aos seus principais *stakeholders* o seu desempenho económico, social e ambiental, publicando, este ano, o seu sétimo relato de Sustentabilidade, referente ao exercício de 2024.

RELATO DE SUSTENTABILIDADE NA ATM - NORMAS GRI E OS ODS

A ATM tem vindo a evoluir no seu relato de sustentabilidade, medindo, gerindo e comunicando os impactos económicos, sociais e ambientais da sua atividade. A empresa pretende passar a publicar, de forma individualizada, um Relatório de Sustentabilidade, de acordo com as Normas GRI, o qual irá complementar a informação constante do presente Caderno de Sustentabilidade.

A importância da Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) serão também incorporados no dia-a-dia da ATM e no seu relacionamento com os seus clientes.

Os desafios climáticos e sociais começam a atingir níveis alarmantes para a Humanidade, naquela que já foi apelidada a “Era da Ebulição Global”. A Agenda dos ODS tendo neste momento apenas cumprido 15% a 18% das suas metas, está a meio do percurso, e precisa da contribuição de todos, e principalmente do setor empresarial, para o seu cumprimento pleno.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas para 2030:



Para a concretização da Agenda 2030, constituída por 17 objetivos, desdobrados em 169 metas, é imperativo que as empresas integrem estas metas nas suas tomadas de decisão e que contribuam com o seu poder de inovação para um futuro mais sustentável e inclusivo. Mais do que incorporar também esse desígnio na ATM, pretende ser o parceiro (ODS 17) na estratégico para a implementação e execução destes objetivos nos seus Clientes.

As Normas GRI representam as melhores práticas globais para relato público de diferentes impactos económicos, ambientais sociais. O relato de sustentabilidade, com base nas Normas, fornece

informações sobre as contribuições positivas ou negativas de uma organização para o desenvolvimento sustentável. A ATM iniciou em 2021 um processo interno de *report* baseado nas Normas GRI que continuou a ser desenvolvido durante o ano de 2024.

Em 2025 a ATM mantém a ambição de atingir um alto desempenho nos principais pilares da sustentabilidade, podendo, de igual forma, promover nos seus clientes e parceiros modelos de negócio que os apoiem também numa melhoria contínua da sustentabilidade nas suas atividades.

ESG NO REPORTING DAS EMPRESAS

Acompanhando, e respondendo, ao crescimento do uso dos critérios ESG nos mercados de investimento, tem vindo a aumentar o reporte ESG por parte das empresas. Este aumento é acompanhado por uma propagação de critérios para esse reporte. Alguns destes destacam-se como standards de reputação internacional. Dentro dos critérios mais adotados pelas empresas (como é o caso do GRI – Global Reporting Initiative, alguns têm já uma longa historia e existiam mesmo antes de se falar em ESG. No entanto a maioria surgiu mais recentemente e responde às necessidades do mercado e aos desafios sociais e ambientais que se colocam no mundo e que obrigam as empresas a agir.

- A Global Reporting Initiative (GRI) é uma iniciativa global que apoia empresas e governos de todo o mundo a entenderem e a comunicarem o seu impacto em questões críticas de sustentabilidade, como alterações climáticas, Direitos Humanos, *governance* e bem-estar social. Isto permite o desenvolvimento de iniciativas e ações que geram benefícios sociais, ambientais e económicos para todos.
- As Normas GRI são desenvolvidas com o envolvimento de vários *stakeholders* e são os standards globais para relatórios de sustentabilidade mais utilizados em todo o mundo.
- As Normas GRI estão organizadas numa estrutura modular. Existem três Normas “universais”, aplicáveis a todas as organizações, e 33 normas específicas, organizadas nas dimensões Económica, Ambiental e Social, de acordo com a análise de materialidade realizada em cada organização. As Normas GRI apresentam uma distinção clara entre os requisitos obrigatórios (“*shall*”), as recomendações (“*should*”) e as orientações. Os conteúdos das Normas GRI utilizam uma linguagem clara e simples, tornando-as mais acessíveis.

Para tal, novas abordagens de negócio nas áreas da eficiência energética, descarbonização, certificação de edifícios, digitalização e inovação, são essenciais para o sucesso e sustentabilidade da ATM.

A presente publicação visa reportar o desempenho da ATM, relativo ao período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2024.

O âmbito da informação recolhida compreende registos de uso de recursos no território de Portugal Continental e Espanha onde a ATM desenvolve as suas atividades, na Maia, Lisboa, Barreiro e Gijón/Espanha.

DEFINIÇÃO DE UMA AGENDA DE SUSTENTABILIDADE

ENQUADRAMENTO

O Acordo de Paris, alcançado na Cimeira do Clima em 2015, traça um novo desígnio com o objetivo de conter a subida da temperatura do planeta a 1,5 graus centígrados no final do século, cujos efeitos já são visíveis nos fenómenos meteorológicos extremos e nas alterações climáticas.

A União Europeia traçou a sua estratégia de transição para um modelo energético mais sustentável, baseado em fontes renováveis de energia e na promoção da eficiência energética, visando tornar a UE climaticamente neutra em 2050. Em Portugal, esses compromissos estão materializados no Roteiro para a Neutralidade Carbónica (RNC 2050) e no Plano Nacional integrado de Energia e Clima (PNEC 2030).

A Jornada 2030 das empresas pela Sustentabilidade apresenta-se como a forma de materializar a Carta de Princípios proposta pelo BCSD Portugal, reunindo as empresas em torno de compromissos comuns de desenvolvimento sustentável, em linha com o Pacto Ecológico Europeu e o Acordo de Paris.

A alteração da Lei de Bases do Clima (Lei n.º 98/2021), que entrou em vigor no dia 1-fevereiro-2022, reforça a necessidade de Portugal liderar na descarbonização, abrindo caminhos à antecipação das metas da neutralidade carbónica.

O Plano de Recuperação e Resiliência, com foco na Resiliência, Transição Climática e Transição Digital, é um impulso económico para que a economia convirja no sentido de cumprir a meta 2030.

A cada vez maior centralização da população mundial nas cidades (previsão de 70% da população em 2050), onde já se consome 80% dos materiais e energia a nível mundial, lança novos desafios de sustentabilidade urbana e de gestão sustentável. As infraestruturas dos Transportes, Edifícios e Indústrias serão objeto de profundas transformações e adaptações, com oportunidades nas áreas de eficiência energética, economia circular, utilização eficiente do ar e da água, entre outras.

A Transição Digital e as Comunicações serão os promotores de mudanças tecnológicas de forma transversal aos diversos sectores de atividade. O novo técnico de manutenção terá de estar preparado para um mundo mais conectado com os equipamentos e sistemas a funcionar em rede. A sensorização, remotização e a inteligência artificial (IA) permitirão um 1º nível de intervenção remoto e uma posterior deslocação da equipa técnica.

As novas tendências obrigam a novas competências e novas formas de trabalhar, e a ATM está a acompanhar este novo ciclo.

ANÁLISE DE MATERIALIDADE

Em 2021 a ATM realizou a sua análise de materialidade, incorporada no processo de definição da Agenda e Roteiro de Sustentabilidade. Esta metodologia visa identificar quais os tópicos de sustentabilidade mais significativos para os seus *stakeholders*. A análise destes tópicos permite perceber quais as temáticas que influenciam as avaliações e decisões dos *stakeholders*, possibilitando a concentração dos esforços da organização nestas áreas.

Iniiciou-se este processo com um estudo de benchmarking, onde foram consideradas empresas de referência internacionais que atuam no mercado ibérico, em áreas em que a ATM está presente e uma empresa nacional de referência na área da sustentabilidade e cliente da ATM, assim como instituições internacionais de relevo na área dos riscos globais e tendências de sustentabilidade.

Como resultado deste exercício foram propostos inicialmente 15 tópicos de sustentabilidade. Estes tópicos foram validados numa sessão de workshop com a equipa interna da ATM, onde se chegou a uma lista de 13 tópicos de sustentabilidade.

O conjunto de tópicos foi sujeito a auscultação por parte dos *stakeholders* da ATM, tendo-se definido critérios para a seleção dos grupos e entidades a auscultar. A auscultação decorreu via inquérito, através de uma plataforma online.

Considerando os resultados da auscultação interna e externa, foram identificados 10 tópicos materiais, os quais foram agrupados em torno de 5 Eixos Estratégicos, sobre os quais a empresa definiu a sua atuação em matéria de sustentabilidade.



Benchmarking a empresas pares e de referência da ATM e tendências de sustentabilidade. Lista inicial de tópicos de sustentabilidade (15).

Workshop interno para análise e validação dos tópicos materiais a auscultar (lista de 13 tópicos). Priorização dos tópicos pela equipa interna.

Workshop interno para revisão dos grupos de *stakeholders* previamente estabelecidos e definição de critérios para a seleção dos grupos e entidades a auscultar.

Aplicação de questionário online aos grupos de *stakeholders* definidos pelos critérios. (209 respostas» 27% de taxa de resposta).

10 tópicos materiais

TRANSFORMAÇÃO 2030

Adotamos o lema Transformação 2030 como o nosso projeto interno de adaptação a um novo mundo que se prepara e começa hoje a definir, alinhado com os objetivos desta década.

Cadeia de valor
Tópicos:
Satisfação do Cliente Gestão sustentável da cadeia de fornecedores

Pessoas
Tópicos:
Valorização do capital humano Segurança no trabalho, saúde e bem-estar



Planeta
Tópicos:
Energia e Alterações climáticas Gestão de água e do ar

Prosperidade
Tópicos:
Criação de valor sustentável Gestão do risco e continuidade do negócio *Governance* e ética empresarial

Inovação
Tópicos:
Inovação para soluções sustentáveis

A apresentação detalhada destes Eixos Estratégicos, dos Tópicos Materiais contidos nos mesmos, bem como a sua correspondência aos ODS, será realizada no Roteiro de Sustentabilidade que a empresa irá publicar até 2025.

Merecem particular destaque as Pessoas da ATM – Eixo Estratégico - que são o seu ativo mais válido, pois será com elas que se implementará esta transformação. A formação e preparação dos seus profissionais constitui o caminho certo no sentido de criar bases sólidas técnicas e de gestão operacional, para assegurar que a ATM mantém uma atuação com o foco no cliente e que lhe proporciona soluções de transformação das suas infraestruturas para a Sustentabilidade e acompanhamento das tendências tecnológicas atuais.

Para esclarecimentos adicionais sobre a informação publicada neste Relatório, por favor consulte o website ou entre em contacto via sustentabilidade@atmtotal.com.

VALORES ATM

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

A ética e a integridade são elementos estruturantes de uma organização e da prossecução dos seus objetivos. A adoção de instrumentos promotores da integridade e de prevenção estão desenvolvidos transversalmente e divulgados pela adoção de um Código de Conduta e Ética profissional, endereçado a dos colaboradores da ATM. Este Código é assente em 3 eixos principais:

1. Responsabilidade – Relações de Trabalho;
2. Princípios Éticos - Relações com Terceiros;
3. Responsabilidade Social:

Este documento estabelece um conjunto de princípios, regras e valores em matéria de ética e comportamento profissional que são subscritos e observados por todos os que integram a ATM. O código de Conduta e Ética profissional inclui também direitos de todos os colaboradores da ATM.



Resumidamente, de acordo com este código, todos os colaboradores do grupo ATM, têm o compromisso de cumprir, defender e fazer cumprir, incluindo junto dos destinatários indiretos, a legislação e a regulamentação em vigor nos vários locais onde operamos, englobando quaisquer acordos globais ou setoriais e regras deontológicas específicas de cada profissional, bem como todos e quaisquer compromissos contratualmente assumidos.

GESTÃO DE RISCO NA ATM

As constantes mudanças de contexto e a globalização trazem novos desafios para as empresas, em áreas muito diversas e diferenciadas, que não podem ser ignorados. Face a esta realidade torna-se fundamental e crítico a identificação das oportunidades e ameaças, de forma atempada para um eficaz e eficiente controlo do risco do negócio e continuidade da organização.

Para melhor se preparar e responder a esta necessidade, a ATM desenvolveu e implementou o Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, com o compromisso de assegurar com integridade, ética e transparência todas as operações e relações comerciais. O Risco está intrinsecamente ligado ao grau de incerteza que a organização está disposta a aceitar, na expectativa de obter uma retribuição num negócio ou contrato e desta forma a Sociedade tem vindo a ajustar os seus procedimentos de controlo, com vista a uma maior segregação de funções, delegação de competências internas e reforço dos mecanismos de controlo.

Este plano inclui o compromisso do Conselho de Administração e de todos os Diretores em assumir a responsabilidade de liderar a cultura de integridade e cumprimento em toda a organização, estabelecendo o exemplo para todos os colaboradores, por forma a assegurar medidas de mitigação, controlo e monitorização dos riscos pela sociedade.

A avaliação e monitorização permanente dos riscos existentes, a adoção de políticas e procedimentos, o treino e sensibilização de todos os colaboradores articulada com uma política de comunicação efetiva e a implementação de um canal de denúncias anónimo acessível a todos os colaboradores e terceiros, fazem parte da estratégia adotada pela Sociedade.

Os riscos patrimoniais, técnicos, tecnológicos, ambientais, de segurança e saúde, legais, emergentes, e outros, que possuem forte impacto económico, no capital humano e reputação da empresa, são monitorizados de forma permanente.

A GESTÃO DO RISCO NA CONTINUIDADE DE NEGÓCIO

É a possibilidade de perdas decorrentes da incapacidade de uma organização antecipar-se a eventos que possam interromper os seus serviços e suas atividades. Para evitar este risco é desenvolvido um Programa de Continuidade de Negócios. A necessidade de contingência para as áreas de negócios depende da priorização dos processos essenciais que, em caso de interrupção, podem impactar diretamente as atividades e o resultado da empresa.

A partir do conjunto de riscos identificados, existem exemplos de riscos que podem provocar uma interrupção do negócio (emergências, situações de crise, entre outros exemplos). Como prevenção, a ATM toma em consideração as melhores práticas de Gestão da Continuidade de Negócio, incorporando na sua atividade as Normas ISO 9001 - Sistema de Gestão da Qualidade, ISO 45001 - Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacionais, ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental e NP 4492- Requisitos

para a Prestação de Serviços de Manutenção, para a elaboração de procedimentos. No âmbito do processo de planeamento estratégico, a gestão de topo analisa e aprova anualmente investimentos cujo foco incida na mitigação de riscos de continuidade de negócio.

CADEIA DE VALOR

A ATM estabelece relações de longo prazo com os seus clientes, que são verdadeiras parcerias com benefícios para ambas as partes. Estas relações de parceria são integradas em contratos baseados em resultados, que vinculam o desempenho dos serviços prestados e dos resultados económicos para a ATM.

A cadeia de valor integra a relação com os seus parceiros e fornecedores, num trabalho conjunto para oferecer o melhor serviço ao seu cliente.



A ATM apresenta uma estratégia de atuação com soluções de manutenção sustentáveis e inovadoras, proporcionando uma oferta integrada de serviços nos vários segmentos em que desenvolve a sua atividade. Desta forma a ATM apresenta como grande foco o serviço ao cliente e a qualidade dos seus serviços, ambicionando a criação de valor para todos os seus *stakeholders*. A ATM procura aliar a experiência acumulada à realidade dos clientes, tendo em conta as seguintes vertentes: contratos com resultados, equipas flexíveis, atitude proactiva, soluções inovadoras e criação de valor.

A ATM apoia o desenvolvimento sustentável através de parcerias com os seus fornecedores e na otimização dos recursos dos seus clientes. Para tal, as aquisições da empresa são feitas segundo normas estabelecidas, que procuram respeitar os princípios de rigor, sustentabilidade, partilha de risco e aposta no desenvolvimento mútuo dos parceiros envolvidos nos negócios. Desta forma, todas as compras efetuadas pela ATM e pelos seus Agrupamentos Complementares de Empresa (ACE's), quer se trate de produtos ou serviços, consideram a aplicabilidade das "condições de compra", que são parte integrante da política geral da empresa e, em particular, do departamento de compras.

CERTIFICAÇÕES

Por forma a garantir a qualidade, a ATM apresenta diversas certificações e uma estreita relação com os seus fornecedores.

 NP EN ISO 9001:2015 Certificado Nº PT 21/07651 e 21/07655	 Gases Fluorados Certificado Nº PT24/00000187
 NP 45001:2019 Certificado Nº PT 21/07653 e 21/07657	Outros Certificados e Licenças: Exercício da Atividade de Distribuição por Grosso de Dispositivos Médicos – Autorizado pelo INFARMED; Alvará de empreiteiro de obras públicas nº 45516-PUB*; Entidade registada na ANPC ao abrigo da Portaria 773/2009 para a atividade de instalação e manutenção de produtos e equipamentos de SCIE;
 NP EN ISO 14001:2015 Certificado Nº PT 21/07652 e 21/07656	Credenciação NATO Secret emitida pelo Gabinete Nacional de Segurança; Credenciação Nacional Secreto emitida pelo Gabinete Nacional de Segurança; Empresa de serviços energéticos qualificada tipo II, pela Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG) no âmbito do Despacho Normativo nº 15/2012;
 NP 4492:2023 Certificado Nº PT 21/07654	APSEI – Instalação manutenção e assistência técnica de sistemas fixos de proteção contra incêndio (nº082.E.GFEE.16 + incêndio contendo gases fluorados)
 Regulamento (CE) 842/2006 e Decreto-Lei 56/2011. Certificado Nº SAC-878/2016	
 Certificado Nº PR-1808/093	Manutenção de Instalações de Energias Renováveis; Manutenção de Edículas (Avaliação Applus Box)
 ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA	Certificado DGERT – A ATM é uma entidade certificada a dar formação

DESEMPENHO ECONÓMICO

Em 2024 a ATM, integrou pela terceira vez o resultado da ATM España pelo método da equivalência patrimonial. As receitas da atividade da ATM totalizaram 57,6 milhões de euros, o que representa um aumento de 28,5% em relação ao reportado em 2023.

Em termos de custos, verificou-se uma variação de 26% face ao ano transato, justificado pelo aumento em remunerações e nos encargos operacionais nos quais se integram custos de operações de fornecedores e outros gastos operacionais.

Decorrente da atividade em 2024, que integra as sociedades com sede em Portugal e Espanha, a ATM gerou uma mais-valia monetária de 3.438 milhares de euros.

EC1 VALOR ECONÓMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO

A receitas geradas na ATM em Portugal foram de 57,6 milhões de euros, e na ATM Espanha de 8,3 milhões de euros, totalizando quase 66 milhões de euros, o maior valor da história da ATM.

	2023	2024
Valor económico direto gerado	44 804	57 551
Receitas	44 804	57 551
Valor económico direto distribuído (custos operacionais)	42 901	54 113
Despesas com pessoal	19 212	24 099
Despesas operacionais	23 689	30 014
Valor económico direto retido	1 903	3 438

Valores em milhares de euros

IMPACTO DA ATM NO AMBIENTE

A ATM considera de extrema importância a componente ambiental, tendo para isso implementado e certificado um Sistema de Gestão Ambiental de acordo com a Norma ISO 14001:2015. Assim, a ATM assume o compromisso de respeitar o ambiente no desenvolvimento das suas atividades, produtos e serviços, utilizando práticas e medidas que assegurem a prevenção da poluição, a redução de impactes ambientais negativos, com vista à proteção do ambiente.

ABORDAGEM ENERGÉTICA E AMBIENTAL

A definição de uma estratégia energética e ambiental, permite à ATM criar um caminho para a descarbonização e para a ação climática. Para além da redução de gases de efeito de estufa, a gestão de energia e eficiência energética contribuem para uma redução de custos associados aos consumos energéticos e, por tanto, aumentam a competitividade económica da empresa.

A adesão a esta cultura de sustentabilidade organizacional, para além dos benefícios internos, permite que a ATM se apresentasse no mercado em 2024 com uma oferta especializada de serviços de eficiência energética e inovação.

CONSUMO DE ENERGIA GLOBAL

Em 2024, o consumo energético associado a edifícios e mobilidade na ATM em Portugal foi de 14.453 GJ, e em Espanha foi de 2.173 GJ. Foram monitorizadas fontes de energia como o gasóleo e gasolina da frota automóvel e a eletricidade consumida nos edifícios.

Os combustíveis fósseis, principalmente o gasóleo são a fonte energética mais significativa dos consumos energéticos da ATM, e representam cerca de 95% do consumo energético da empresa, por representação geográfica. São, portanto, considerados como um uso muito significativo de energia que deverá ser gerido e monitorizado.

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

Os consumos de eletricidade nas instalações ATM em Portugal, em 2024, totalizaram 627 GJ, o que representa um aumento no consumo de eletricidade de 8% face ao ano anterior.

Nas instalações da ATM em Espanha, o consumo total registado no global das instalações foi de 32 GJ, uma descida de 6% face ao ano anterior.

CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS

A frota da ATM era composta em 31 de dezembro de 2024, por 258 veículos em Portugal e 24 veículos em Espanha, que estão afetos às atividades operacionais e às direções ou áreas de suporte. A grande maioria dos veículos utiliza o gasóleo como combustível e tem a categoria adequada às funções e perfis das atividades operacionais de manutenção. A aposta na substituição de veículos de combustíveis fósseis por elétricos manteve-se em 2024 sempre que o perfil operacional é o adequado, com a aquisição de 12 viaturas desta tipologia, que consumiram 27.667 kWh.

Relativamente ao consumo energético de combustíveis, em 2024 a frota consumiu 387.940 litros em Portugal e 60.697 litros em Espanha que equivalem a um total de 15.967 GJ de energia consumida. O valor médio de GJ por viatura diminuiu 5% face a 2023.

O consumo de gasóleo representa 76% e 91%, do consumo em Portugal e Espanha, respetivamente.

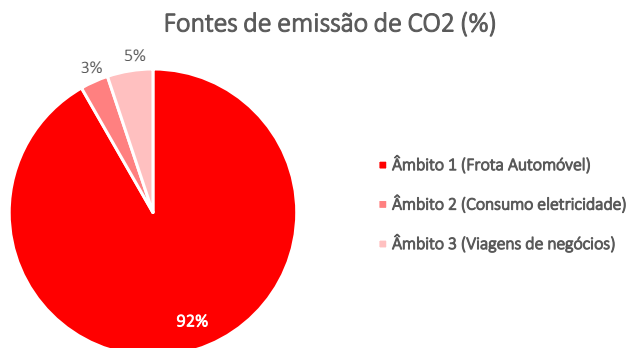
A ATM pretende com o sistema de gestão do desempenho energético da sua frota, criar indicadores e implementar boas práticas, de condução, manutenção e um plano de compromisso que inclua medidas de melhoria e de transição energética da sua frota.

CONSUMO DE ÁGUA

Os consumos totais de água em 2024 nas instalações ATM em Portugal foram de 836 m3, representando um aumento de 6% relativamente aos consumos de 2023. Em Espanha, os consumos totais de água foram 7 m3, apresentando também uma diminuição relativamente ao ano anterior, período no qual foram consumidos 27 m3.

EMISSIONES DE CO2

No total, em 2024, a ATM emitiu para a atmosfera 1.010 toneladas de dióxido de carbono equivalente (845 toneladas em Portugal e 165 toneladas em Espanha), o que representa uma diminuição de 6% face a 2023.



PRODUÇÃO DE RESÍDUOS

No ano de 2024, a ATM produziu cerca de 81.001 toneladas de resíduos, o que representa um aumento de 20% em relação ao ano anterior.

Em Portugal foram produzidas 75.626 Toneladas de resíduos, dos quais 10.424 Ton foram resíduos perigosos e 65.202 Ton de resíduos não perigosos, tendo sido valorizados mais de 99%. Já Espanha produziu 5.375 Toneladas de resíduos, dos quais 85% foram valorizados.

VALORIZAÇÃO DO CAPITAL HUMANO

No decorrer de todo o processo de mudança que ATM atravessou em 2023, foram implementados novos processos com o intuito de alavancar o crescimento da empresa, de uma forma sustentada e sustentável, promovendo a eficiência e a eficácia, num ciclo de melhoria contínua.

Pela análise dos números, é possível perceber um grande dinamismo nas diferentes vertentes dos Recursos Humanos, denotando que o Capital Humano é estratégico e que se assume como um pilar fundamental para a perenidade da empresa.

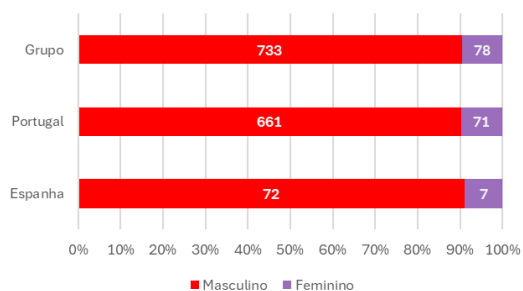
Depois de um ano a consolidar os alicerces da organização, é possível verificar que 2024 é um ano de clara expansão, sendo que se aposta na atração dos melhores profissionais nas áreas da Engenharia, da Manutenção e de Suporte à atividade.

COLABORADORES DA ATM

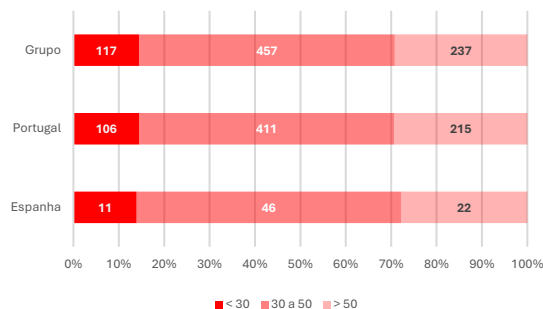
A ATM, empresa com mais de 30 anos de história na área da manutenção, apresenta como um dos seus maiores ativos os seus colaboradores. De 2023 para 2024 o número total de pessoas no Grupo ATM, aumentou de 603 para 811, representando um acréscimo de mais de 34%, sendo que, em Portugal contou com um total de 732 colaboradores, e 79 em Espanha, sendo 10% dos colaboradores do género

feminino e 90% do género masculino. As tabelas seguintes caracterizam os colaboradores por género, por faixa etária, formação académica e categoria profissional. Os valores subdivididos apresentados, caracterizam a empresa ATM e todas as empresas participadas, com a seguinte distribuição por áreas de negócio: EFAHB (Saúde), EFACPS (Indústria), EFAGO (Saúde).

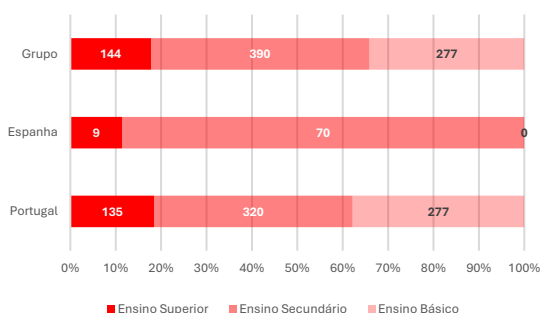
Distribuição por género



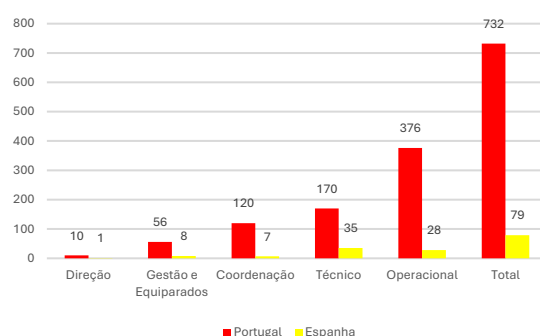
Distribuição por faixa etária



Distribuição por nível de ensino



Distribuição por categoria profissional



CONTRATAÇÕES DE TRABALHO

Relativamente ao tipo de contrato em 2024 a maioria dos colaboradores, 48%, tem contrato sem termo, 30% apresentam um contrato a termo incerto e apenas 22% têm um contrato a termo certo.

Todos os colaboradores da ATM estão abrangidos por Acordos Coletivos de Trabalho, fruto da história da organização e das alterações organizacionais, sendo que existem 3 Contratos Coletivos de Trabalho e 1 Acordo de Empresa. Para a generalidade dos colaboradores encontra-se em vigor o Contrato Coletivo de Trabalho da Construção, assinado entre a AECOPS – Associação de Empresas de Construção e Obras Públicas e Serviços e outras e a Federação dos Sindicatos da Indústria e Serviços – FETESE, já

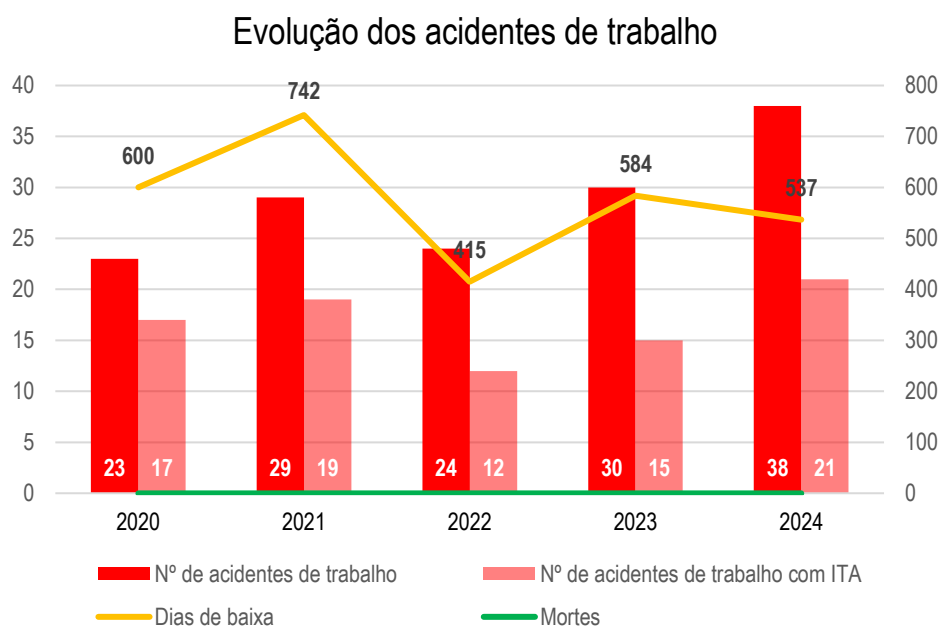
na atividade de manutenção industrial está em vigor o Contrato Coletivo de Trabalho assinado entre a FENAME (Federação de Associações de Empregadores: ANEME e AIN) e vários sindicatos do setor, aplica-se ainda a um número reduzido de colaboradores o Contrato Coletivo entre a Associação Portuguesa das Empresas do Setor Elétrico e Eletrónico e a FETESE.

Existe ainda um Acordo de Empresa para uma área de negócio muito concreta que abrange os colaboradores ao seu serviço nos Aeródromos da Região Autónoma da Madeira, assinado entre a ATM e o SITAVA (Sindicato dos Trabalhadores da Aviação e Aeroportos).

Em termos de entrada e saída de colaboradores, a taxa de rotatividade em 2024 foi de 24% e a taxa de novas contratações de 31%.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Em 2024 ocorreram total de 38 acidentes no trabalho, decorrentes das atividades da ATM. Destes acidentes, 17 não apresentaram baixa médica. Não ocorreu qualquer acidente que culminasse numa baixa permanente ou em morte. No total, foram concedidos 537 dias de baixa por acidente de trabalho.



A ATM monitoriza ainda anualmente os índices de referência na área de Saúde e segurança no trabalho e compara-os com os dados mais recentes disponibilizados pelo Gabinete de Estratégia e Planeamento do Ministério do Trabalho e Segurança Social¹.

¹ Relatório de 2023, disponibilizado pelo GEP a 18 de novembro de 2024

Ano	2020	2021	2022	2023	2024	Dados GEP ¹
Índice de frequência	19	22	13	15	26	18
Índice de gravidade	766	766	450	600	503	417
Índice de duração	32	32	17	19	12	23
Índice de incidência	42	42	47	55	36	30

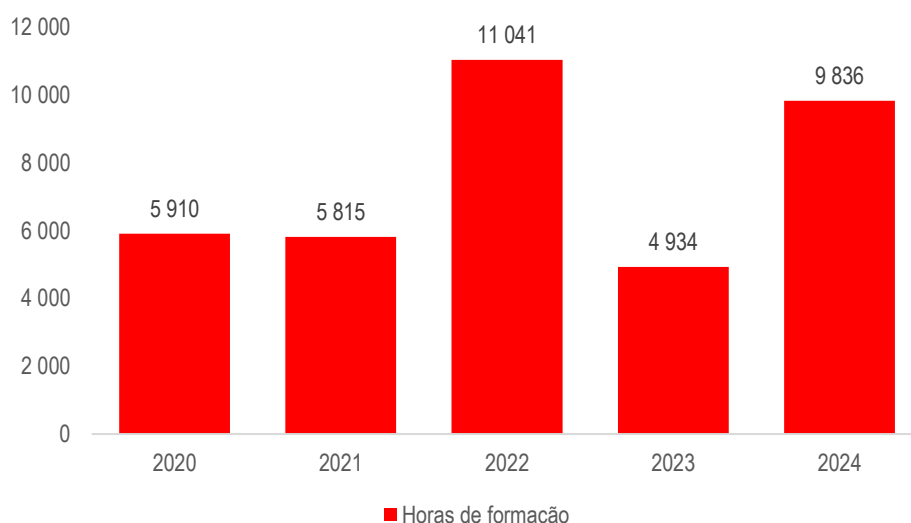
No ano de 2024, todos os índices melhoraram, com exceção do índice de frequência.

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Consciente de que a formação tem como principal objetivo promover o desenvolvimento do capital humano, resultando consequentemente na melhoria do desempenho dos colaboradores, a ATM tem vindo a apostar cada vez mais na formação profissional dos seus colaboradores.

Em 2024 o investimento de formação nos colaboradores incidiu maioritariamente na área de Proteção de pessoas e bens e Segurança e higiene no trabalho, de forma a dar resposta aos novos contratos de manutenção da ATM, bem como às exigências e alterações de processos dos clientes ATM.

Neste exercício houve um aumento de mais de 50% de horas de formação, comparativamente ao ano de 2023, tendo sido ministradas 9.836 horas de formação.



ACADEMIA **ATM**

SHARING KNOWLEDGE TOWARDS THE FUTURE



Em 2024, as horas de formação foram distribuídas da seguinte forma:

Área de formação	Nº horas	%	Número de formações diferentes	%
Técnica	5 575	57%	26	34%
Segurança e Higiene do Trabalho	3 061	31%	43	57%
Proteção de pessoas e bens	1 168	12%	6	8%
Comportamental	32	0%	1	1%
	9 836	100%	76	100%

96% das horas de formação das horas de formação foram em formato presencial ou por plataforma Teams/Zoom, os restantes 4% de horas de formação foram adquiridas em e-learning.

Estágios ATM

O mercado de trabalho exige cada vez mais profissionais preparados para dar resposta aos desafios do dia-a-dia, e os estágios em contexto curricular e profissional, permitem superar estes mesmos desafios, tendo em conta o contacto direto com o meio laboral. Através dos estágios, a ATM assume o compromisso de transmitir os melhores conhecimentos com o propósito de proporcionar uma experiência em contexto de trabalho enriquecedora e que contribua para o desenvolvimento dos jovens profissionais.

A ATM acolhe assim estágios curriculares e profissionais resultante da participação em feiras de emprego e de protocolos estabelecidos com diversas entidades formadoras, das quais destacamos, , IEFP, ISEP, , Agrupamento de Escolas Matilde Rosa Araújo, IPS entre outras.

Em 2024 a ATM recebeu 24 estagiários, provenientes das seguintes instituições:

Instituição de Ensino	Nº estagiários
IEFP – Programa Promov	7
IPS	6
Maltide Rosa Araújo (EnsProf)	4
ISEP	2
Univ. de Aveiro	1
Univ. Nova de Lisboa	1
Amar Terra Verde (EnsProf)	1
ATEC	1
ISEC	1
	24

Os estágios são provenientes maioritariamente de cursos Soldadura, Eletrónica Médica, Engenharia Biomédica, Eletricista de Instalações Sustentáveis, Gestão de Sistemas de Informação, Engenharia Eletrotécnica e de Computadores. Na tabela em baixo identificamos a distribuição total dos estagiários por área de formação:

Área de formação	Nº estagários
Soldadura	4
Eletrónica Médica	4
Engenharia Biomédica	2
Eletricista de Instalações Sustentáveis	2
Licenciatura em Gestão de Sistemas de Informação	2
Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	2
Engenharia Mecânica	1
Automação Robótica e Controlo Industrial	1
BSc in em Management	1
Refrigeração e Climatização	1
Gestão da Distribuição e da Logística	1
Eletricista de Instalações Sustentáveis	1
Técnico de Refrigeração e Climatização	1
Engenharia e Gestão de Ativos Físicos	1
	24

Entre 2019 e 2024 realizaram-se 148 estágios curriculares e 30 estágios profissionais.



Os resultados 2024 apresentam uma taxa de integração de estagiários de 8%, que nos leva a repensar a estratégia para 2025 e a forma com a ATM se apresenta aos estudantes e respetivas instituições.

OUTRA INFORMAÇÃO

ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Desde a publicação do Livro Verde em 2001, muito se evoluiu em todo o Mundo, em particular na Europa e, muito significativamente, em Portugal, também no que diz respeito à Responsabilidade Social. O próprio facto de a Comissão Europeia não ter dado seguimento a um eventual processo legislativo em seguimento do Livro Verde, significa que os seus destinatários, particularmente as empresas, entenderam e interiorizaram as mensagens e as orientações nele incluídas, tornando desnecessária qualquer intervenção legislativa na matéria. A verdade é que as empresas ao afirmarem a sua responsabilidade social e assumirem voluntariamente compromissos que vão para além dos requisitos reguladores convencionais a que, de qualquer forma estariam sempre vinculadas, as empresas procuram elevar o grau de exigência das normas relacionadas com o desenvolvimento social, a proteção ambiental e o respeito pelos direitos fundamentais. A gestão organizacional socialmente

responsável é aquela que torna a empresa corresponsável pelo desenvolvimento da sociedade em que esta se insere.

Por isso, na ATM, entendemos a responsabilidade social como um processo contínuo e de melhoria da nossa organização na sua relação com seus colaboradores, comunidades e parceiros.

A nossa atividade durante o ano de 2024 continuou a ser regida por princípios e valores empresariais fundamentais, os quais se baseiam na nossa ética empresarial e no nosso compromisso de integridade, confiança e respeito mútuo, aplicáveis a todos os nossos *stakeholders*.

Exemplo disso foram algumas das iniciativas realizadas durante o ano de 2024:

ATRIBUIÇÃO DE BOLSAS DE ESTUDO

Foram atribuídas 4 Bolsas de Estudo, aos filhos de colaboradores ATM, no âmbito da parceria com a Fundação Amélia de Mello. O programa bolsas de estudo destina-se a apoiar o desenvolvimento e formação de filhos de colaboradores que desejem obter uma licenciatura ou mestrado, através do qual a Fundação e a ATM compartilham no pagamento das propinas no decurso dos estudos.

DIA INTERNACIONAL DA MULHER



No dia 8 de março de 2024 celebrou-se pela primeira vez na ATM, o Dia da Mulher, tendo sido convidadas a participar todas as colaboradoras, Mulheres da empresa. Assim celebrou-se num dia especial, o contributo, a beleza e diversidade do género feminino na empresa, tendo sido organizadas várias iniciativas e surpresas dedicadas especialmente para elas nesse dia. Foi também um momento de reconhecimento e valorização da diversidade de género na empresa.

DOAÇÕES/APOIOS SOCIAIS

Durante o ano de 2024 foram realizadas várias iniciativas de doações à Corporação dos Bombeiros Voluntários do SUL e SUESTE do Barreiro, local onde temos instalações, doações essas nomeadamente em géneros. Também foram apoiados alguns trabalhadores e seus familiares na área da saúde, nomeadamente no que diz respeito a apoio médico e social.

Durante o ano de 2024 a ATM procurou atuar com responsabilidade e transparência, seja no desenrolar das suas atividades e novas iniciativas que promoveu, seja através da divulgação deste relatório.

Esta visão sustentável e integral é indispensável na trajetória de evolução da ATM. As novas gerações, munidas de maior consciência ambiental, ética e social, só apoiarão ações e empresas que contribuam positivamente para o planeta, que é a casa de todos.